|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| نام فرآيند : فرآیند : نظام مراقبت مرگ مادری | | | |
| كد فرآيند |  | شماره بازنگري:1 | 1395 |
| خدمت توليد شده |  | شناسه خدمت توليد شده |
| هدف فرايند ( نيازها و انتظارات مشتري فرايند) | ارتقاء سلامت مادران (کاهش مرگ و میر و عوارض دوران بارداری):  از آنجائیکه زنان و بخصوص مادران نقشی بسیار کلیدي در خانواده و تربیت فرزندان داشته و سلامت آنان تاثیر بسزائی در سلامت خانواده و فرزندان دارد. باید سعی کنیم هیچ مادر بارداري فوت نکند زیرا این حادثه از تلخ ترین و ناعادلانه ترین حوادث در نظام سلامت یک کشور است.  این نیروي مولد یک سوم نیروي رسمی کار در دنیا را تشکیل می دهند و تأمین و حفظ سلامت و کاهش مرگ ومیر آنان نوعی سرمایه گذاري در جامعه محسوب می شود لذا با مرگ زنان یا از کار افتادگی آنان جامعه نیروهاي مولد و کار آمدي را از دست می دهد.  مرگ و میر مادران جزو مرگ و میر هاي غیر قابل قبول محسوب می شود ، چرا که بسیاري از علل مرگ و میر قابل پیشگیري هستند و در جهان امروز امکانات لازم براي جلوگیري از آنها و داشتن یک حاملگی و زایمان بی خطر وجود دارد. | | |
| نوع فرآيند | اصلی | | |
| اهداف استراتژيك مرتبط | کاهش مرگ و میر مادران  کاهش عوارض دوران بارداری و پس از زایمان | | |
| فرآيند بالادستي | ندارد | | |
| زيرفرآيندهاي مرتبط | پرسشگری مرگ مادر  تشکیل کمیته بیمارستانی بررسی مرگ مادر | | |
| دامنه كاربرد | معاونت درمان و مهاونت بهداشت | | |
| متولي و پاسخگوي نتايج فرآيند ( صاحب فرايند) | کارشناس مادران درمان | | |
| ناظر فرآيند | معاون و مدیر درمان | | |
| ذينفعان فرآيند | جامعه  معاونت درمان و بهداشت | | |
| محرك فرآيند | مرگ مادر | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| نام فرآيند : فرآیند نظام مراقبت مرگ مادری | | | |
| كد فرآيند | **k.MA.01** | شماره بازنگري:  1 | تاريخ بازنگري:1395 |
| قوانين و آيين نامه هاي مرتبط با فرآيند | دستورالعملهای وزارت بهداشت  کتاب نظام مراقبت مرگ مادری | | |
| سيستم ها و منابع اطلاعاتي مرتبط | کتاب نظام مراقبت مرگ مادری | | |
| تعاريف و اصطلاحات | مرگ مادر از ابتدای بارداری تا 6 هفته پس از زایمان به دلیل عوامل مرتبط یا غیر مرتبط با بارداری( جزو شاخصهای سلامت جامعه می باشد)  مرگ مادر از 6 هفته تا یک سال پس از زایمان به دلیل عوامل مرتبط یا غیر مرتبط با بارداری( جزو شاخص نیست اما نیاز به بررسی دارد) | | |
| دريافتي ها / تامين كنندگان | دريافتي ها :  کپی پرونده بستری در بیمارستان، کپی پرونده خانوار، گزارش اتوپسی میکروسکوپی و ماکروسکوپی، پرسشگری با خانواده و کادر فنی بهداشت و درمان مرتبط با مادر  تامين كننده دريافتي ها :  دفتر مامایی معاونت درمان  کارشناس مادران معاونت بهداشت  نحوه ثبت اطلاعات به شكل زير مي باشد:  \* ثبت اطلاعات در فرمهای پرسشگری  \* ثبت اطلاعات در سامانه وزارت بهداشت | خروجي ها / مشتريان:  واحد متقاضی و مدیریت امور پشتیبانی (مصوبه واگذاری کارگروه کاهش تصدی دانشگاه) | مطابق ورودي ها / تامين كننده |
| شرح فرآيند و فعاليت هاي اصلي آن | | | |
| پس از دریافت گزارش مرگ از بیمارستان یا مرکز بهداشت، کپی پرونده بستری و خانوار مادر دریافت گردیده ، اطلاعات مادر وارد سامانه مرگ و میر مادران وزارت متبوع شده و سپس پرسشگری با خانواده ، پرسنل و پزشکان مرتبط با مادر شروع می شود. پرونده بستری و خانوار مادر به صورت کامل بررسی و اطلاعات خواسته شده طبق پرسشنامه مربوطه تکمیل می گردد. ضمنا نتیجه اتوپسی از پزشکی قانونی پیگیری شده و کلیه مدارک و مستندات مذکور جهت ارائه در کمیته بررسی مرگ مادر جمع آوری می گردد.  در کمیته مرگ مادر که با حضور ریاست دانشگاه، اعضای کمیته دانشگاهی و کلیه پزشکان و پرسنل مرتبط با مادر برگزار می گردد، در جلسه مذکور کادر فنی مرتبط با مادر، شرح ماوقع را بیان کرده و طبق نظر کارشناسان و اعضای کمیته ، مشکلات موجود در روند درمان عنوان گردیده که به تصویب مداخلاتی می انجامد. مداخلات مصوب شده توسط حوزه های مرتبط به مراکز تحت پوشش ابلاغ و توسط کارشناسان مرتبط پیگیری می گردد.  کلیه مستندات اعم از پرونده، پرسشگری ، صورتجلسات مرتبط و مداخلات به اداره سلامت مادران وزارت متبوع ارسال می گردد. | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| نام فرآيند : فرآیند نظام مراقبت مرگ مادری | | | | | |
| كد فرآيند |  | | شماره بازنگري:  1 | | تاريخ بازنگري:  1395 |
| نقاط نظارتي و كنترلي فرآيند | | | | | |
| نقاط نظارتی:  روسای بیمارستانها و شبکه ها  معاونت درمان  معاونت بهداشت  اداره سلامت مادران وزارت بهداشت | | | | | |
| شاخص هاي پايش و اندازه گيري | معيارهاي پذيرش | مسئول پايش و اندازه گيري | | دوره پايش و اندازه گيري | |
| تعداد مرگ مادر در 100000 تولد زنده | مرگ از ابتدای بارداری تا یک سال پس از زایمان | معاونت درمان | | سالیانه | |
| نمودار فرآيند ( بر اساس BPMN) | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| نام فرآيند : فرآیند نظام مراقبت مرگ مادری | | | | | |
| كد فرآيند | **k.MA.01** | | شماره بازنگري:  1 | | تاريخ بازنگري:  1395 |
|  | | | | | |
| سوابق بازنگري فرآيند | | | | | |
| تاريخ بازنگري | مستندات ، سوابق و گزارش هاي مرتبط | | سطح بلوغ فرآيندي | | خلاصه نتايج و بهبودها |
| 1395 | کتاب نظام مراقبت مرگ مادر-صورتجلسه کمیته بررسی مرگ مادر- پرسشنامه های مرگ مادری | |  | | کاهش موربیدیتی و مورتالیتی در مادران |
|  |  | |  | |  |
|  | | | | | |
| واحدهاي درگير در اجراي فرآيند | | | | | |
| بیمارستانها- مراکز بهداشتی- حوزه معاونت درمان- حوزه معاونت بهداشت- نظام پزشکی – حوزه ریاست دانشگاه(اداره ارزیابی عملکرد) | | | | | |
| تهيه كننده | | تائيد كننده | | تصويب كننده | |
| سمت : کارشناس مامایی(کارشناس مادران) | | سمت : معاونت درمان | | سمت :  امضا | |