

نمونه سوال ارتقای مهارت های ارتباطی - رفتاری

۱- کدامیک از جملات زیر غلط است؟

الف - ارتباط نوعی فرآیند است.

ب - برای برقراری ارتباط حداقل سه عنصر فرستنده، گیرنده و پیام الزامی است.

ج - در تعریف ارتباط مفهوم منبع - پیام، نقش شرکت کنندگان را بهتر توضیح میدهد.

د - در تعاریف جدید ارتباط از کلمه (برقرارکنندگان ارتباط به جای کلمه فرستنده و گیرنده) استفاده می شود.

۲- این جمله تاثیر کدامیک از اجزاء فرآیند ارتباط را نشان می دهد؟

"در پرستاری در پایان یک کشیک صبح و عصر نسبت به یک کشیک صبح ممکن است میزان توجه و دقت کمتر شود"

الف - پیام ب - کانال ج - پارازیت د - بافت

۳- کدامیک از تعاریف زیر در مورد قلمرویی درست است؟

الف - اشاره به تفاوت در میزان ارتقاع بین برقرارکنندگان ارتباط دارد.

ب - یعنی رفتارهایی که در رابطه با فضای شخصی یا همان فضای اطراف بدن خود انجام می دهیم.

ج - منظور ادراک افراد از موقعیت خود در رابطه با سایر افراد و اشیاء است.

د - هیچکدام

۴- کدامیک از موارد زیر از مهارتهای قاطعانه نیست؟

الف - همدلی ب - توصیف احساسات ج - مشخص کردن انتظارات د - همدردی

۵- کدام دسته از بیماران قادر به درک اشارات غیر کلامی ارتباط نیستند؟

الف - دارای مشکلات بینایی ب - دارای مشکلات شنوایی

ج - دارای موانع فیزیکی د - دارای اختلال در حیطة شناختی

۶- کدام یک از موارد زیر از تسهیل کننده های ارتباط میباشد؟

الف: پذیرش و اعتماد- تعمیم دادن

ب: سخنرانی کردن- خلاصه گیری

ج: مثبت نگری - مثبت گوئی و مثبت اندیشی

د: ابراز احساسات - نصیحت کردن

۷- کدام عامل جز عوامل بازدارنده ارتباط است؟

الف: نظرات قالبی و تلاش برای درک نیازهای فرد

ب: توضیح خواستن برای روشن شدن موضوع

ج: لقب دادن و برچسب زدن

د: تعمیم دادن و خلاصه گوئی

۸- نحوه ارتباط معیار نسبت به سیستم مراقبتي و درمانی خواهد بود.

ب: اعتقاد

الف: ایجاد تفاهم

ج: ارتباط معطوف

د: قضاوت مردمی

۹- کدام روش ایجاد ارتباط در مواردی که مددجو بینش نسبت به مشکلاتش کامل نیست کاربرد دارد./

الف: جلوه ظاهری و وضعیت آراستگی

ب: تماس چشمی

ج: استفاده از سئوالات باز

د: همدلی

۱۰- در ارتباط فردی طولانی شدن دره های سکوت نشانه کدام ارتباط است؟

الف: ارتباط مخدوش و ناکافی

ب: مشکلات فرستنده

ج: مشکلات گیرنده

د: هر سه مورد

۱۱- (این انسانها تمایل دارند اطلاعات نوشته شود اصطلاحات تعریف شوند) خصوصیت کدام سیستم حسی انتخابی میباشد

الف: جنبش های عاطفی

ب: عددی

ج: بصری

د: عددی و بصری

۱۲- کدام مشکل ارتباط غیر کلامی منعکس کننده عکس الممل هادرونی و حالت گوینده است؟

الف: ارتباط چشمی

ب: تن صدا

ج: لمس

د: وضعیت بدن

۱۳- برقراری ارتباط به معنی.....

الف: مهارت در ایجاد اعتماد به نفس

ب: توانایی فرستادن پیام به گونه ای که مردم بتواند به آسانی بفهمد و بپذیرد

ج: توانایی در ارسال پیام کلامی و غیر کلامی

د: هر سه مورد پاسخ صحیح

۱۴- یکی از راههای نفوذ در تفکر احساسات اعمال و واکنشهای دیگران که سبب موافق نبودن آنان با شرایط حاضر میشود..

الف: ارتباط در مصاحبه

ب: ارتباط کلامی

ج: ارتباط غیر کلامی

د: ارتباط چشمی

۱۵- از بارزترین شیوه های نفوذ کلام.....

الف: رفتارهای عصبی - سمعی و بصری و لمسی

ب: شناخت سیستم روحی افراد و تقلید از آن

ج: تقلید

د: توجه به فکر

۱۶- افراد در ارتباط خود به کدام سیستم عصبی گرایش ندارند؟

ب: بصری

الف: افراد سمعی

د: هیچکدام

ج: افراد لمسی

۱۷- افراد با قدرت تجسم خلاق و ایده های سازنده و بدیع تحت تسلط کدام کنش میباشند؟

ب: کنش عاطفی

الف: کنش اندیشمند

د: کنش حسی

ج: کنش شهودی

۱۸- کدام مورد جزء برقراری ارتباط با نیازهای ویژه نیست؟

الف-مشکلات شنوایی ب-مشکلات بینایی

ج-بیمارانی که میتوانند به زبان عمومی کشور صحبت کنند.

د-بالغین سن

۱۹- کدام نوع ارتباط آنچه در درون ماست را به راحتی به دیگران منتقل می کند.

الف-ارتباط کلامی ب-ارتباط غیرکلامی ج-ارتباط چشمی د-ارتباط حسی

۲۰- کلید برقراری ارتباط چیست؟

الف-نگرش مثبت ب-قضاوت وداوری منصف ج-گیرنده د-بازخورد

۲۱- یک از ابزارهای محکم که همواره در اختیار مصاحبه کننده است.....می باشد.

الف-ارتباطات غیر کلامی در حین مصاحبه ب-مصاحبه های غیر خبری

ج-استفاده بجا از حرکات دست،صورت وانواع واقسام نگاه ها

د-مورد الف وج

۲۲-سطوح ارتباط با کاربردهای مهم در پرستاری شامل کدامیک از موارد زیر می باشد؟

الف-ارتباط درونی ب-ارتباط بین فردی ج-ارتباط عمومی د-همه موارد

۲۳- کدام یک از گزینه های ذیل اعتبار روش مصاحبه را در ارتباطات بالا می برند؟

الف-حضورمصاحبه گر می تواند باعث فهم ودرک سوالات شود.

ب-فرهنگ وزبان مصاحبه کننده وشنونده یکی باشد.

ج-افراد متخصص و مجرب نیازمند است.

د-هر سه مورد

۲۴-چند درصد اطلاعات ما از طریق کلام منتقل می شود؟

الف-۹۸٪ ب-۸۳٪ ج-۷٪ د-۵۵٪

۲۵-چند درصد اطلاعات از طریق حرکات مصاحبه کننده انتقال می یابد؟

الف-۷۷٪ ب-۸۳٪ ج-۵۵٪ د-۹۸٪

۲۶-(لحن آهسته و آرام و شیوا سخن میگویند و حرکات دست و تغییرات قیافه در آنها اندک است)از مشخصات افراد می باشد.

الف-افراد لمسی ب-افراد سمعی ج-افراد بصری د-افراد حسابگر

۲۷-تحقیقات نشانگر این است که با کدام حس.....تا۳۷٪ تا۳۸٪ مطالب وارد مغز می شود.

الف-حس لامسه ب-حس بینایی ج-حس شنوایی د-ب و ج

۲۸-طبق تحقیقات دکتر کارل یونگ روانشناس سوئیسی افراد خونگرم واجتماعی ومتکی به عمل جزء کدام گروه هستند؟

الف-افراد درونگر ۲۵٪ ب-افراد برون گر ۷۱٪

ج-افراد برونگر ۲۵٪ د-افراد درونگر ۷۵٪

۲۹-شیوه ارتباط با افراد با کنش عاطفی.....

الف-ارزشهای زندگیتان را مطرح کنید تا از جهت گیری اصلی شما نسبت به زندگی آگاه شوند.

ب-صحبت های خود را با تئوری و اصول آغاز کنید.

ج-از تجسمات ذهنی واهداف نهایی خود با خبر کنید

د-با صراحت فقط از نتایج کار باخبرشان کنید.

۳۰-رمز موفقیت ۹۸٪ از افراد که با دیگران ارتباط خوب برقرار میکنند این است.....

الف-افرادی هستند که با دقت وممانت به سخنان دیگران گوش می دهند.

ب-افرادی که هنگام صحبت کردن از داورب بهره‌ین.

ج-در محیط مناسب گفت وشنود کنند.

د-به سیستم روحی فرد مقابل توجه کنند(بصری-سمعی-لمسی)

نمونه سوالات مدیریت بحران

۱- کدام گزینه در تعریف بحران گنجانده می شود؟

الف) یک وضعیت ناپایدار مشکل زا

ب) اتفاقی که در زمان ویژه و خاص رخ می دهد

ج) یک مشکل پیچیده و غیرمعمول

د) همه موارد

۲- مجموعه ای است از اجزای بهم پیوسته که با هم در تعامل هستند کل واحدی وهدف واحدی را دنبال می کنند؟

الف) بحران ب) سیستم ج) بحران های برنامه ای د) بحران های ویژه

۳- کدام گزینه از خصوصیات بحران نمی باشد؟

الف) موجب تغییر رفتار می شود

ب) یک وضعیت اضطراری است

ج) یک حالت مزمن است

د) در ارگانسیم بدن اختلال ایجاد می کند

۴- در کدام گزینه در تصمیمات از روشهای بروکراسی صرفنظر می شود؟

الف) بحران شدید

ب) بحران بطئی

ج) بحران کند

د) بحران نوظهور

۵- در بحرانهای نوظهور بدعتی ...؟

الف) تصمیم گیرندگان امکانات بیشتری را برای تحقیق و تعمق در رفتار دارند

ب) هدفهای عمده مورد مخاطره قرار می گیرد

ج) در سطوح بالای مدیریتی تصمیمات اتخاذ می شود

د) همه موارد

۶- در کدام یک از بحرانها تصمیم گیری دچار وقفه می شود؟

الف) بحرانهای کند

ب) بحرانهای بطئی

ج) بحرانهای شدید

د) الف و ب

۷- در کدام یک از بحرانها تهدید خفیف وجود دارد؟

الف) بحران شدید ب) بحران کند ج) بحران ویژه د) بحران نوظهور

۸- اتخاذ تصمیم در کدام یک از بحران ها مشابه یکدیگر نمی باشد؟

الف) ویژه- شدید

ب) انعکاس - شدید

ج) انعکاس - ویژه

د) نوظهور- کند

۹- نقطه مقابل بحرانهای عادی بحران.....می باشد؟

الف) برنامه ای ب) نوظهور ج) کند د) شدید

۱۰- در کدام یک از بحران ها تصمیمات عموماً به رده های متوسط مقامات سازمان مربوط می شود؟

الف) اداری ب) عادی ج) شدید د) کند

۱۱- کدامیک از حوادث زیر، جزء حوادث غیرمترقبه خارجی نمی باشد:

الف) نشت مواد مضر ب) مواجهه با پرتو رادیو اکتیو ج) قطع گازهای درمانی د) سیل

۱۲- تشکیل کمیته مدیریت بحران مربوط به کدامیک از مراحل مدیریت بحران است؟

الف) آمادگی ب) پاسخ

ج) اعلام خطر د) توقف برنامه

۱۳- مهم ترین نقش واحد مخابرات در کدامیک از مراحل زیر دیده می شود؟

الف) آمادگی ب) توقف ج) پاسخ د) اعلام خطر

۱۴- تشخیص هویت مربوط به کدام مرحله از مدیریت بحران است؟

الف) آمادگی ب) اعلام خطر ج) پاسخ د) توقف برنامه

۱۵- کدام مورد جزء مرحله پاسخ نیست؟

الف) ارتقاء برنامه حوادث غیر مترقبه ب) نگهداری اجساد ج) تشخیص هویت
د) سیستم ارجاع بیماران

۱۶- کدامیک از بحرانهای زیر از کمترین و بیشترین احتمال وقوع در ایران برخوردارند؟

الف) سونامی- زلزله ب) بهمن- سیل
ج) آتشفشان- خشکسالی د) رانش زمین- طوفان

۱۷- در کدام موارد، برنامه حوادث غیر مترقبه باید دارای برنامه مکمل باشد؟

الف) مسمومیت دسته جمعی ب) آلودگی با مواد مضر ج) سیل د) موارد الف و ب

۱۸- سیستم ارجاع بیماران در کدام مرحله از مدیریت بحران است؟

الف) اعلام خطر ب) پاسخ ج) ارزیابی د) آمادگی

۱۹- افرادی که در مواقع بحران، مرگ آن ها قریب الوقوع است، چه رنگی در سیستم تریاژ به خود اختصاص می دهند؟

الف) زرد ب) آبی ج) قرمز د) سبز

۲۰- مسئولیت تشخیص هویت افراد اساساً مربوط به کدام بخش از بیمارستان است؟

الف) پاتولوژی ب) بخش اداری ج) مدارک پزشکی د) بخش پزشکی قانونی

۲۱- مسئولیت کنترل ترافیک منتهی به بیمارستان، جهت دسترسی مناسب آمبولانس های حاوی مجروحین، مربوط به کدام بخش از بیمارستان است؟

الف) حراست ب) سوپروایزر ارشد شیفت ج) روابط عمومی د) مسئول انتقال بیماران

۲۲- هماهنگی در زمینه مسائل مرتبط با بیمه و دیگر هزینه های بیماران مربوط به کدام بخش است؟

الف) فرمانده کمیته حوادث غیر مترقبه (ب) بخش اداری (ج) سوپروایزر شیفت (د) درآمد

۲۳- نقش اصلی آزمایشگاه در جریان حوادث غیر مترقبه چیست؟

الف) انجام تمامی آزمایشات ضروری بیماران (ب) آماده کردن واحدهای خون جهت تزریق

ج) تعیین گروه خونی و RH (د) موارد ب و ج

۲۴- در حوادث غیر مترقبه مسئول اصلی انجام تریاژ در بخش اورژانس چه کسی است؟

الف) پزشک کشیک (ب) سوپروایزر ارشد (ج) رئیس بخش اورژانس (د) مترون

۲۵- ارزیابی شدت حادثه غیر مترقبه در کدام مرحله از مدیریت بحران قرار می گیرد؟

الف) پاسخ (ب) توقف برنامه (ج) اعلام خطر (د) آمادگی

۲۶- تهیه دیگرام ساختمان بیمارستان و در اختیار قرار دادن آن در بخش های مختلف باید در کدام مرحله از مدیریت بحران انجام پذیرد؟

الف) پاسخ (ب) آمادگی (ج) اعلام خطر

(د) ضرورتی به انجام این اقدام در مدیریت بحران نیست

۲۷- چند مورد از ۴۰ مورد حوادث طبیعی شناخته شده در ایران واقع شده است؟

الف) ۳۱ مورد (ب) ۳۰ مورد (ج) ۲۱ مورد (د) ۲۰ مورد

۲۸- کدامیک از مخاطرات زیر جزو مخاطرات داخلی می باشد؟

الف) زلزله (ب) سونامی (ج) حمله مسلحانه (د) اپیدمی

۲۹- از بین عملکردهای زیر کدامیک در حوادث با تلفات زیاد در اولویت می باشد؟

الف) جستجو و نجات مصدومان (ب) درمان یکایک مصدومان

ج) رده بندی مصدومان (د) همه ی موارد

۳۰- به دستور چه کسی (با کسانی) مرحله پاسخ به بحران پایان می یابد؟

الف) رؤسای بخش های بیمارستان (ب) فرمانده تیم حوادث غیر مترقبه

ج) تیم ارزیابی بحران (د) موارد الف و ب

نمونه سوالات بهداشت محیط

۱- با شستن دست ها می توان چند درصد از عفونت های بیمارستانی را کاهش داد؟

- الف) ۱۰۰٪ (ب) ۷۰٪ (ج) ۵۰٪ (د) ۴۰٪

۲- مواجهه با گازهای بیهوشی در کدام دسته از مخاطرات عمومی قرار می گیرند؟

- الف) بیولوژیکی (ب) شیمیایی (ج) فیزیکی (د) روانی

۳- در کدامیک از موارد زیر نباید از مواد ضدعفونی کننده دست استفاده کرد؟

- الف) دستها به صورت آشکارا کپیف باشند (ب) بعد از استفاده از توالت

- ج) بعد از در آوردن دستکش استریل و یا غیر استری (د) گزینه الف وب

۴- در کدام مورد پوشیدن دستکش الزامی می باشد؟

- الف) گرفتن فشارخون بیمار (ب) تخلیه مواد برگشتی از معده بیمار

- ج) انتقال بیمار (د) دادن داروی خوراکی به بیمار

۵- چند درصد پسماندهای بیمارستانی را پسماندهای خانگی تشکیل می دهند؟

- الف) ۶۰ (ب) ۷۰ (ج) ۸۰ (د) ۹۰

۶- کدام گزینه در دسته پسماندهای خطرناک قرار نمی گیرد؟

- الف) مواد پرتوزا (ب) اجسام نوک تیز (ج) کیسه سرم (د) سم یا مواد شیمیایی

۷- زباله ناشی از نظافت در کدام دسته از زباله های بیمارستانی طبقه بندی می شود؟

- الف) معمولی (ب) عفونی و خطرناک (ج) نوک تیز و برنده (د) شیمیایی

۸- کیسه ادرار در کدام دسته از زباله های بیمارستانی طبقه بندی می شوند؟

- الف) معمولی (ب) عفونی و خطرناک (ج) نوک تیز و برنده (د) شیمیایی

۹- تیغ بیستوری و شیشه های شکسته در کدام دسته از زباله های بیمارستانی طبقه بندی می شوند؟

(د) شیمیایی

(ج) نوک تیز و برنده

(ب) عفونی و خطرناک

(الف) معمولی

۱۰- کدام گزینه صحیح می باشد؟

(الف) کلیه زباله های عفونی در کیسه هایی به رنگ مشکی جمع آوری و در کانتینر آبی نگهداری می شوند.

(ب) کلیه زباله های عفونی در کیسه هایی به رنگ زرد جمع آوری و در کانتینر آبی نگهداری می شوند.

(ج) کلیه زباله های معمولی در کیسه هایی به رنگ مشکی جمع آوری و در کانتینر آبی نگهداری می شوند.

(د) کلیه زباله های عفونی در کیسه هایی به رنگ مشکی جمع آوری و در کانتینر زرد نگهداری می شوند.

۱۱- Safety BOX مخصوص جمع آوری زباله های عفونی پس از پر شدن چه حجمی باید به جایگاه زباله حمل شود؟

(د) هیچکدام

(ج) باید کامل پر شود

(ب) ۱/۳

(الف) ۲/۳

۱۲- در چه مواقعی شستن دست ها لازم می باشد؟

(الف) در شروع شیفت کاری (ب) قبل از انجام اقدامات تهاجمی (ج) قبل و بعد از تماس با زخم (د) همه موارد

۱۳- مواجهه با تابش اشعه X در کدامیک از گروه های مخاطرات عمومی رشته پرستاری قرار می گیرید؟

(د) ارگونومیک

(ج) بیولوژیکی

(ب) شیمیایی

(الف) فیزیکی

۱۴- خم و راست شدن های مکرر در کدامیک از گروه های مخاطرات عمومی رشته پرستاری قرار می گیرد؟

(د) ارگونومیک

(ج) بیولوژیکی

(ب) شیمیایی

(الف) فیزیکی

۱۵- کدام گزینه شامل پسماندهای پاتولوژیک می باشد؟

(د) گزینه الف و ج

(ج) بافت ها و اندام ها

(ب) گازهای هوشبری

(الف) جنین انسان

۱۶- بیشتر موارد مسمومیت با شوینده ها از نوع می باشد.

(د) خوردنی

(ج) مخاطی

(ب) پوستی

(الف) استنشاقی

۱۷- بیماری درماتیت یا اگزما جزو کدامیک از عوارض ناشی از مصرف مواد شوینده می باشد؟

(د) هیچکدام

(ج) چشمی

(ب) پوستی

(الف) استنشاقی

۱۸- کدام گزینه صحیح می باشد؟

الف) هنگام استفاده از شوینده های شیمیایی حتماً باید از ماسک استفاده کرد

ب) از مخلوط کردن مواد شوینده و سفید کننده با یکدیگر باید خودداری کرد.

ج) از کار با مواد شوینده در کنار شعله و یا نور مستقیم باید خودداری کرد.

د) همه موارد

۱۹- کدامیک از گزینه ها جزو موانع حفاظتی در برابر پرتوهای یون ساز اولیه نمی باشد؟

الف) ورقه سربی با ضخامت ۲ میلیمتر

ب) ورقه سربی با ضخامت ۱ میلیمتر

ج) هر جنس دیواری با ضخامت معادل ۲ میلیمتر سرب

د) بتون

۲۰- کدام گزینه اثرات ناشی از پرتوهای یون ساز را نشان می دهد؟

د) همه موارد

ج) دستگاه تناسلی

ب) روی جنین

الف) کاتاراکت

۲۱- مهم ترین عارضه درازمدت و دیررس اشعه های یونیزان، ایجاد است.

د) کاهش پلاکتهای خون

ج) اسهال خونی

ب) کاهش وزن

الف) سرطان

۲۲- مناسب ترین میزان رطوبت اتاق عمل در چه رنجی می باشد؟

د) ۷۰-۵۰٪

ج) ۵۲-۵۰٪

ب) ۵۵-۵۰٪

الف) ۶۰-۵۰٪

۲۳- حداقل چند بار تعویض هوا در ساعت باید برای اتاق عمل صورت گیرد؟

د) ۱۵ بار

ج) ۱۴ بار

ب) ۱۳ بار

الف) ۱۲ بار

۲۴- کدامیک از مناطق زیر در یک بیمارستان نیاز به نظافت عادی دارد؟

د) منطقه D

ج) منطقه C

ب) منطقه B

الف) منطقه A

۲۵- ترکیب کدام دو ماده زیر خیلی خطرناک می باشد؟

ب) وایتکس با جوهرنمک

الف) جوهرنمک با آب

ج) وایتکس با آب

د) هیچکدام

۲۶- بخش دیالیز در کدام دسته از مناطق بیمارستان قرار می گیرد؟

الف) منطقه A

ب) منطقه B

ج) منطقه C

د) منطقه D

۲۷- حداقل فضای کافی بین تخت های ICU چه اندازه می باشد؟

الف) (فاصله ۳- ۲/۵ متر)

ب) (فاصله ۳- ۲/۵ متر)

ج) (فاصله ۲/۵- ۱/۵ متر)

د) (فاصله ۳- ۲/۵ متر)

۲۸- موارد استفاده از دستکش در بخش دیالیز کدام گزینه می باشد؟

الف) هنگام تمیز کردن دستگاه دیالیز

ب) انجام اقدامات تهاجمی

ج) در صورت کثیف شدن دستها

د) موارد الف و ب

۲۹- اجتناب از تماس با کدام مورد اولین راه جلوگیری از انتقال ویروس های هیپاتیت و ایدز می باشد؟

الف) خون

ب) ادرار

ج) مدفوع

د) استفراغ

۳۰- شستشوی کامل آمبولانس..... می باشد.

الف) روزانه

ب) هفتگی

ج) ماهانه

د) هیچکدام

۳۱- جهت گندزدایی تیغه لارنگوسکوپ میتوان از کدام ماده گندزدا استفاده کرد؟

الف) وایتکس

ب) الکل ۹۶٪

ج) الکل ۷۰٪

د) دکوسپیت

۳۲- جهت گندزدایی آمبویک باید از محلول چند درصد دکونکس ۵۳ پلاس استفاده شود؟

الف) ۲٪

ب) ۲/۵٪

ج) ۱٪

د) ۱/۵٪

۳۳- جهت تهیه محلول ۱٪ وایتکس به ترتیب به چه میزان آب و ماده گندزدا نیاز داریم؟

الف) ۱۰ لیتر- ۱۰ سی سی

ب) ۱ لیتر- ۱۰ سی سی

ج) ۱۰ لیتر- ۱۰ سی سی

د) ۱۰ لیتر- ۱۰ سی سی

۳۴- هنگام پاشیده شدن خون بر روی سطوح استفاده از محلول چند درصد وایتکس کافی می باشد؟

- الف) ۲٪ (الف) ب) ۲/۵٪ (ب) ج) ۱٪ (ج) د) ۱/۵٪ (د)

۳۵- پرسنل مسئول جمع آوری البسه بایستی برعلیه چه بیماری واکسینه شده باشند؟

- الف) هیپاتیت B (الف) ب) هیپاتیت C (ب) ج) ایدز (ج) د) آنفولانزا (د)

۳۶- جهت گندزدایی ترمومتر باید از کدام ماده گندزدا استفاده کرد؟

- الف) وایتکس (الف) ب) الکل ۹۶٪ (ب) ج) الکل ۷۰٪ (ج) د) دکونکس ۰.۵۰آف (د)

۳۷- کدام مورد نباید در داخل سفتی باکس انداخته شود؟

- الف) تیغ بیستوری (الف) ب) سرسوزن (ب) ج) آنژیوکت (ج) د) سرنگ (د)

۳۸- در مورد ظروف Safety Box کدام گزینه صحیح می باشد؟

الف) سرنگ ها و سرسوزن های مصرف شده را همیشه در Safety Box بیندازید.

ب) Safety Box پر را دوباره باز نکنید یا روی آن ننشینید یا نایستید.

ج) درب Safety Box های پر شده را قبل از حمل ببندید.

د) همه موارد

۳۹- اگر بر روی سطحی خونی که آلوده بوده و حاوی ویروس HIV می باشد، ریخته شود؟

الف) شستن محل با دترجنت کافی می باشد.

ب) نیازی به پوشیدن دستکش نمی باشد.

ج) باید گندزدایی با محلول هیپوکلریت سدیم (وایتکس) یک درصد صورت گیرد.

د) هیچ کدام

۴۰- در اثر تماس با غلظت بالای گازهای بیهوشی کدام علائم در فرد دیده می شود؟

- الف) سردرد (الف) ب) خستگی (ب) ج) حالت تهوع (ج) د) تمام موارد (د)

نمونه سوالات کنترل عفونت

۱- با هدف ساماندهی فعالیتهای مرتبط با چهار مرحله پیشگیری / کاهش اثرات، آمادگی، مقابله و بازسازی در بیمارستانها تشکیل میگردد.

الف- تیم ساماندهی بحران ب- چارت بحران ج- کمیته مدیریت بحران د- هیچکدام

۲- کدامیک از موارد زیر از جمله اقدامات انجام شده برای کاهش اثرات در یک مجموعه میباشد.
الف- شناسایی ریسک خطر ب- آموزش و توانمند سازی سیستم

ج- اجرای مانور بحران د- مقاوم سازی ساختمان

۳- پدیده ای که میزبان به دلیل تهاجم و رشد و تکثیر عامل بیماری زای عفونی دچار آسیب می شود نام دارد

الف- ویرولاسیس ب- ناقل ج- وکتور د- عفونت

۴- کد SUTI-OUT مربوط به کدام عفونت بیمارستانی می باشد ؟

الف- عفونت خونی ثابت شده در آزمایشگاه ب- عفونت ادراری علامت دار

ج- عفونت ادراری بدون علامت د- سایر عفونتهای سیستم ادراری

۵- عفونت SKNC مربوط به کدام عفونت بیمارستانی می باشد ؟

الف- عفونت اعضاء داخلی محل جراحی ب- عفونت زخم پا

ج- عفونت زخم ناحیه سینه د- عفونت عمقی محل جراحی

۶- اصول جداسازی در کنترل عفونت به چه صورت می باشد ؟

الف- احتیاط های هوایی - ایزولاسیون ب- احتیاط های استاندارد - احتیاط بر اساس راه انتقال بیماری

ج- ایزولاسیون - پوشیدن دستکش د- شستشوی دست ها - استفاده از گان ، ماسک و محافظ صورت

۷- عدم دستکاری سوزن و وسایل نوک تیز جزء کدام یک از اصول جداسازی می باشد ؟

الف- احتیاط بر اساس راه انتقال بیماری ب- احتیاط بر اساس تشخیص و نوع بیماری

ج- احتیاط های استاندارد د- جلوگیری از انتقال میکروارگانیسم ها

۸- کدامیک از اصول احتیاط های هوایی نیست ؟

الف- فشار هوای اتاق منفی و کنترل شده در مقایسه با فضای بیرون و حداقل ۶ بار تعویض هوا در ساعت

ب- استفاده از ماسک N95 توسط تمام افرادی که وارد اتاق بیمار می شوند .

ج- شستشوی دست قبل و بعد از تماس بیمار

د- بسته بودن درب اتاق بیمار

۹- زمان استاندارد برای شستشوی دست چه مدت می باشد ؟

الف- ۲۰ تا ۳۰ ثانیه ب- ۴۰ تا ۵۰ ثانیه ج- ۶۰-۵۰ ثانیه د- ۱ تا ۲ دقیقه

۱۰- تزریق ایمنی به چه معنا می باشد ؟

الف- به دریافت کننده خدمت آسیب نزنند . ب- به ارائه کننده خدمت صدمه وارد نسازد

ج- پسماند های آن باعث آسیب و زیان جامعه نشود د- همه موارد

۱۱- در مورد Recape کردن کدام مورد صحیح می باشد ؟

الف- سرسوزن حتماً باید Recape شده و سپس به سفتی باکس انداخته شود.

ب- Recape کردن سر سوزن در هر صورت ممنوع می باشد .

ج- خم کردن سرسوزن در موارد خاص مشکلی ندارد .

د- فقط در موارد خاص مانند نمونه ABG می توان سرسوزن را Recape نمود .

۱۲- در صورت تولد نوزاد از مادر HBSAg+ چه اقدامی در ظرف چند ساعت صورت پذیرد ؟

الف- تزریق فقط ایمنوگلوبولین

ب- تزریق واکسن هپاتیت B

ج- اقدام خاصی نیاز نیست

د- تزریق همزمان نیم میلی لیتر ایمنوگلوبولین و هپاتیت B ظرف مدت ۱۲ ساعت پس از تولد

۱۳- کدامیک از آنتی بیوتیک های زیر جهت پروفیلاکسی ضد میکروبی استفاده نمی شود ؟

الف- آمپی سیلین ب- وانکومایسین ج- سفالکسین د- سفتریاکسون

۱۴- مناسب ترین رطوبت برای اتاق عمل چند است ؟

الف- ۴۰-۳۰٪ ب- ۵۵-۵۰٪ ج- ۶۰-۵۵٪ د- ۶۵-۶۰٪

۱۵- بسته های اتوکلاو نباید بیشتر از کیلوگرم و اندازه حداکثر سانتیمتر باشد؟

الف- ۸ کیلوگرم و ۵۰ سانتیمتر

ب- ۶ کیلوگرم و ۴۵ سانتیمتر

ج- ۵ کیلوگرم و ۴۵ سانتیمتر

د- ۷ کیلوگرم و ۵۰ سانتیمتر

۱۶- چرا برای مرطوب کردن دستگاه اکسیژن نباید از آب استفاده شود؟

الف- چون باعث رشد میکروبهای گرام منفی میشود .

ب- چون باعث رشد میکروبهای گرام مثبت میشود .

ج- زیرا باعث تشکیل جرم در داخل فلومتر می شود .

د- رطوبت را بهتر به بیمار می رساند .

۱۷- کدامیک از اهداف کمیته کنترل عفونت نمی باشد؟

الف) کاهش مرگ و میر ، ابتلا و عوارض ابتلا به عفونتهای بیمارستانی

ب) کاهش هزینه های بیمارستانی

ج) تامین و حفظ سلامت افراد جامعه و رضایتمندی آنان

د) درمان عفونتهای بیمارستانی

۱۸- محلی که عامل عفونی می تواند در آنجا زنده بماند و رشد و تکثیر کند را می گویند.

الف) وکتور

ب) مخزن

ج) وسایل بیجان

د) ناقل

۲۰- در مواقع ظهور و شیوع عفونتهای بیمارستانی کدام واحد نقش اساسی در پیشگیری از عفونت را دارد؟

الف) واحد خدمات

ب) آزمایشگاه میکروبیولوژی

ج) کمیته کنترل عفونت

د) مسئول

واکسیناسیون

۲۱- کدام جمله صحیح است؟

الف) هدف از جداسازی بیماران در بیمارستان جلوگیری از انتقال میکرو ارگانسیم از بیمار به سایر بیماران ، عیادت

کنندگان و پرسنل پزشکی است

ب) آئروسل با قطرات درشت می تواند در هوا معلق باشد و فاصله زیادی را طی کند

ج) در احتیاط تماسی نیازی به حداقل رساندن جابجایی بیمار به خارج از اتاق ایزوله نیست

د) همه موارد

۲۲- کدام جمله صحیح نیست؟

الف) در هنگام شکستن آمپولها باید یک لایه گاز بین انگشتان قرار داد

ب) شستن چشمها و غشاء مخاطی با مقادیر زیادی آب و نرمال سالین در صورت آلودگی انجام می شود

ج) در هنگام تلقیح واکسن می توان از یک سرنگ چند بار استفاده کرد

د) در کشیدن دارو از ویالهای چند دوزی باید هر بار از سرنگ استریل استفاده کرد

۲۳- کدام از موارد کنترل عفونت در بخش NICU نیست؟

الف) شستن دستها قبل از ترک بخش

ب) نگهداری کارتن در بخش

ج) شستن دستها قبل و بعد از هر تکنیک

د) همه موارد

۲۴- دمای اتاق عمل بایدباشد؟

الف) ۲۸-۱۵ درجه

ب) یک درجه گرمتر از هوای خارج از اتاق عمل

ج) ۵۵-۵۰٪

د) یک درجه سردتر از هوای خارج از اتاق عمل

۲۵- کدام موارد در مراقبت از بیماران دچار نقص ایمنی ضروری است؟

الف) انجام انما و معاینه رکتال

ب) شستشوی دهان بیمار ۴-۶ بار در روز با آب مقطر یا نرمال سالین

ج) حمام روزانه با صابون بچه

د) ب و ج

۲۶- فرمالدئید از کدام گروه گند زدها است؟

الف) High level

ب) Intermediat

ج) Low level

د) ultraviulation radiation

۲۷- کدام جمله صحیح نیست؟

الف) تست های اتوکلاو روی پگها باید دارای تاریخ، نام بخش، شیف و نام پگ کننده باشد

ب) اندازه پگ ها نباید بیش از ۶ کیلوگرم و ۴۵ سانتی متر باشد

ج) در صورت نیاز مداوم به بعضی از وسایل و پنس ها بجای استریل می توان از محلول هیپو کلرید سدیم استفاده کرد.

د) پگها را نباید با دست مرطوب جابجا کرد

۲۸- کدام جمله در مورد اشعه ماوراء بنفش صحیح نیست؟

الف (اشعه ماوراء بنفش پرتویی غیر یون ساز است

ب (اثر ضد میکروبی آن به میزان پرتو ، مدت زمان و فاصله دارد

ج (اشعه یک عامل استریل کننده است

د (اشعه یک عامل گند زدا است

۲۹- کدام مورد در جهت مدیریت پسماندهای خطرناک صحیح است ؟

الف (کاهش منابع تولید

ب (اقدامات مدیریتی و کنترل خوب

ج (تعیین نوع و تفکیک پسماندها

د (همه موارد

۳۰- کدام جمله صحیح است ؟

الف (عفونت بیمارستانی ، عفونتی است که در ۷۲-۴۸ ساعت پس از پذیرش بیمار ایجاد می شود

ب (میزان عفونت بیمارستانی در کشورهای پیشرفته ۲۵٪ و در کشورهای در حال توسعه ۱۰٪ است

ج (عفونت بیمارستانی عفونتی است که بیمار در زمان بستری در دوره کمون آن به سر میبرد

د (همه موارد

۳۱- به پدیده ای که میزبان به دلیل تهاجم و رشد و تکثیر عامل بیماریزای عفونی دچار آسیب می شود....می گویند ؟

الف (کلونیزاسیون ب (عفونت ج (بیماریزایی د (ویرولانسی

۳۲- بر اساس روش NNIS کدام مورد جزء عفونتهای بیمارستانی نیست ؟

الف (عفونت اداری علامت دار و بدون علامت ب (آبسه ها

ج (عفونت محل زخم د (ذات الریه (پنومونی)

۳۳- کمیته کنترل عفونت بیمارستانی شامل کدامیک از افراد زیر می باشد ؟

الف- رئیس یا مدیر بیمارستان ب- تیم کنترل عفونت بیمارستانی

ج- مترون بیمارستان د- همه موارد

۳۴- کدامیک از تعاریف ، تعریف بیماری زایی است ؟

الف- شدت و قدرت تهاجمی یک عامل عفونی بیماری زا

ب- چگونگی و میزان توانایی برای تهاجم به بافتها جهت ایجاد عفونت

ج- پدیده ای که میزبان به دلیل تهاجم در رشد و تکثیر عامل بیماری زای عفونی دچار آسیب می شود .

د- همه موارد

۳۵- کدامیک از تعاریف زیر وکتور (Vector) می باشد ؟

الف- منظور پشه ، مگس یا امثال آن است .

ب- شدت و قدرت تهاجمی یک عامل عفونی بیماری زا می باشد .

ج- محلی که عامل عفونی می تواند در آنجا زنده بماند .

د- شامل وسایل یا مواد مختلفی است که می توانند به عنوان راه انتقال یا مخزن عمل کنند .

۳۶- اصول احتیاط های هوایی شامل کدامیک از موارد زیر می باشد ؟

الف- درب اتاق بیمار بسته باشد .

ب- بستری بیمار در اتاق خصوصی با فشار هوایی منفی

ج- تمام افرادی که وارد اتاق می شوند باید از ماسک N۹۵ استفاده کنند .

د- همه موارد

۳۷- ترتیب پوشیدن وسایل حفاظت فردی به چه صورت باید باشد ؟

الف- انجام رعایت بهداشت دست طبق دستورالعمل پوشیدن کلاه یا محافظ موهای سر - پوشیدن گان - پوشیدن

ماسک دستکش - محافظت صورت و یا عینک

ب- پوشیدن ماسک - پوشیدن گان - پوشیدن کلاه یا محافظ موهای سر - دستکش

ج- انجام رعایت بهداشت دست طبق العمل - پوشیدن گان - پوشیدن کلاه یا محافظ موهای سر - پوشیدن ماسک

- محافظت صورت و عینک - دستکش

د- محافظت صورت یا عینک - پوشیدن گان - پوشیدن کلاه - پوشیدن ماسک - دستکش

۳۸- در کدامیک از موارد زیر دستها باید شسته شود ؟

الف- قبل و بعد از مراقبتهای پرستاری و پزشکی

ایمنی

ب- پس از تماس با خون ، ترشحات و مایعات

د- همه موارد

ج- قبل و بعد از پوشیدن دستکش

۳۹- تزریقات ایمن را تعریف کنید ؟

الف- به دریافت کننده خدمت آسیب نزنند

ب- به ارائه کننده صدمه ای وارد نسازد

د- همه موارد

ج- پسماندهای آن باعث آسیب و زیان جامعه نشود

۴۰- در مادران باردار مبتلا به هیپاتیت ب کدامیک از مراقبتهای زیر در مورد نوزاد در فرم می باشد ؟
الف- تزریق نیم میلی لیتر ایمنوگلوبولین کافی است .

ب- تزریق واکسن هیپاتیت ب کافی است

ج- تزریق واکسن هیپاتیت ب و دریافت ایمنوگلوبولین حداکثر یک هفته بعد از تولد

د- تزریق واکسن هیپاتیت ب و دریافت ایمنوگلوبولین همزمان پس از تولد .

۴۱- کدامیک از موارد زیر نادرست می باشد ؟

الف- در افراد هموفیلی ، واکسن هیپاتیت ب باید زیر جلدی تزریق شود .

ب- واکسیناسیون هیپاتیت ب هیچگونه مورد منع تلقیح ندارد .

ج- ایمنوگلوبولین پس از بازشدن قابل نگهداری به مدت یک هفته می باشد .

د- در صورتیکه نوزاد از مادران HbSag+ متولد شده بود در صورت مساعد بودن حال نوزاد موضع تزریق شست و شو داده شود سپس تزریق انجام شود.

۴۲- در بخش NICU جهت کنترل عفونت کدامیک از موارد زیر می بایست رعایت شود ؟

الف- تعویض کفش و استفاده از دمپایی مخصوص بخش

ب- در بخش نوزادان استفاده روتین از گان توصیه نمی گردد .

ج- پرسنل از پوشیدن ساعت و زیورآلات خودداری می نمایند .

د- همه موارد

۴۳- کدامیک از موارد زیر صحیح می باشد ؟

الف- هواسازها با توجه به اینکه باعث ایجاد فشار مثبت در بخش می گردند نباید روشن باشند .

ب- پوشیدن دستکش به تنهایی می تواند جایگزین شدن دستها گردد .

ج- ترالی دارویی پانسمان لزومی ندارد که از هم جدا باشد .

د- ترالی دارویی قبل و بعد از استفاده با الکل ۷۰٪ ضد عفونی می گردد .

۴۴- جهت شست و شوی سوند ساکشن در بخش NICU از چه محلولی استفاده می شود ؟

الف- نرمال سالین ب- آب مقطر ج- آب معمولی د- فرقی نمی کند

۴۵- برای کنترل عفونت در اتاق عمل کدامیک از موارد زیر می بایست رعایت شود؟

الف- چیدن موی عمل ب- آماده نمودن پوست بیمار در اتاق عمل

ج- دوش گرفتن با آنتی سپتیک قبل از عمل جراحی

د- همه موارد

۴۶- کدامیک از موارد زیر جزء پیگیری با آنتی بیوتیک قبل از عمل نمی باشد؟

الف- پروفیلاکسی را برای مدت طولانی بعد از عمل ادامه می دهند .

ب- اولین دوز آنتی بیوتیک را در شروع جراحی تجویز می کنند .

ج- از آنتی بیوتیکهای بی خطر ارزان استفاده شود.

د- برای پروفیلاکسی ضد میکروبی بطور روتین از وانکومايسين استفاده نمی نمایند .

۴۷- در تهویه اتاق عمل کدامیک از موارد زیر می بایست رعایت شود بجز؟

الف- ورود کل جریان هوا از سقف و خروج آن نزدیک به کف زمین

ب- در اتاق عمل سیستم تهویه منفی برقرار می شود.

ج- به منظور پیشگیری از عفونت زخم جراحی از اشعه ماوراء بنفش استفاده نمی شود .

د- بجز در مواقع عبور وسایل، پرسنل و بیمار دربهای اتاق عمل بسته است .

۴۸- کنترل عفونت در بیماران نقص ایمنی شامل همه موارد زیر می باشد بجز؟

الف- استفاده از ترمومتر در ناحیه مقعد یا شیاف در این بیماران ممنوع می باشد .

ب- استفاده از تامپون در خانمها ، در هنگام قاعدگی مانعی ندارد .

ج- انجام انما و معاینه رکتال در این بیماران ممنوع است .

د- شست و شوی دندانهای بیمار باید حداقل ۲ بار در روز انجام گیرد .

۴۹- به منظور پیشگیری از جراحات و صدمات مزبور کدامیک از موارد زیر می بایست رعایت شود بجز؟

الف- جهت شکستن ویالهای دارویی ترجیحاً از انواعی استفاده شود که احتیاج به تیغ اره نداشته باشد .

ب- پس از تزریق از گذاردن در پوش سرسوزن اکیداً خودداری نمائید .

ج- قبل از دفع سرسوزن را خم نمائید .

د- در موارد ضروری می بایست گذراندن در پوش سرسوزن از وسایل مکانیکی استفاده نمائید .

۵۰- کمکهای اولیه فوری کدامیک از موارد زیر می باشد؟

الف- گزارش فوری سانحه - تشکیل پرونده - خودداری از تماس موضعی چشم

ب- شست و شوی زخم با صابون و آب ولرم - کمک به خونریزی از محل اولیه زخم - خودداری از تماس موضعی چشم شست و شوی چشمها - گزارش فوری سانحه - ثبت رسمی گزارش

ج- خودداری از تماس چشم ، ثبت رسمی مورد گزارش - گزارش فوری سانحه

ج- از آلودگی وسایل ، داروها و مایعات وریدی پیشگیری شود .
د- از سرنگ یکبار مصرف چند بار استفاده شود

۵۸- کدامیک از موارد زیر در مورد ریختن ترشحات آلوده به چشمها یا غشاء مخاطی صحیح نمی باشد ؟

الف- شستشوی محل با آب فراوان
ب- از مالش موضعی چشم خودداری شود

ج- تزریق فوری ایمنوگلوبولین و واکسن
د- تشکیل پرونده و پیگیری مورد

۵۹- در مورد تهویه NICU کدام مورد صحیح می باشد ؟

الف - هواسازها باید با ایجاد فشار منفی و همیشه روشن باشد .

ب- هواساز با ایجاد فشار منفی و هر ۲ ساعت بمدت ۱۵ دقیقه خاموش گردد .

ج- هواساز باید با ایجاد فشار مثبت هر ۲ ساعت بمدت ۱۵ دقیقه خاموش گردد .

د- هواساز باید با ایجاد فشار مثبت و همیشه روشن باشد .

۶۰- ترالی دارویی پانسمان NICU با کدامیک از گندزدهای زیر ضد عفونی می گردد :

الف- دستمال مرطوب
ب- الکل ۷۰٪
ج- DD۱
د- استریلیوم

۶۱- بیمارستانها از لحاظ آلودگی به چند دسته تقسیم میشوند ؟

الف- ۲
ب- ۳
ج- ۴
د- ۵

۶۲- کدام یک از تعاریف زیر منطقه A می باشد ؟

الف- مکان نگهداری بیمارانیکه عفونی نبوده ، حساسیت بالایی ندارند

ب- مناطقی از بیمارستان که تماس با بیمار ندارند.

ج- بخشهای عفونی یا بیماران ایزوله

د- بیماران با حساسیت بالا یا سایر مکانهای محافظت شده

۶۳- کدامیک از تعاریف زیر تعریف منطقه B می باشد ؟

الف- مکان نگهداری بیمارانی که عفونی نبوده یا حساسیت بالایی ندارند .

ب- مناطقی از بیمارستان که تماس با بیمار ندارند .

ج- بخشهای عفونی یا بیماران ایزوله

د- بیماران با حساسیت بالا یا سایر مکانهای حفاظت شده

۶۵- کدامیک از تعاریف زیر تعریف منطقه D می باشد ؟

الف- مکان نگهداری بیمارانی که عفونی نبوده یا حساسیت بالایی ندارند .

ب- مناطقی از بیمارستان که تماس با بیمار ندارند .

ج- بخشهای عفونی یا بیماران ایزوله

د- بیماران با حساسیت بالا یا سایر مکانهای حفاظت شده

۶۶- شرایط بهداشتی اتاقهای عمل بر اساس آئین نامه ، کدامیک از شرایط زیر را باید دارا باشد ؟

الف- کف بدون درز ، شکاف ، قابل شست و شو - بدون زاویه در محل اتصال به دیوار

ب- کلید و پریز برق ضد جرقه و دارای اتصال زمینی باشد .

ج- سقف سالم ، بدون درز ، شکاف و ترک خوردگی باشد .

د- همه موارد

۶۷- برای ضد عفونی کردن بخشها در مواقعیکه خون و مواد آلوده بدن ریخته باشد کدامیک از موارد زیر نادرست

میباشد ؟

الف- خون و مواد آلوده با مواد یکبار مصرف جمع آوری گردد .

ب- محل مورد نظر با آب و دتر جنت شسته شود .

ج- اگر سطر آلوده صاف باشد از هیپو کلریت سرم با رقت ۱۰٪ استفاده گردد .

د- دستکش و در صورت لزوم سایر لوازم حفاظت فردی استفاده گردد .

۶۸- در مورد اصول نظافت سطوح خدماتی کدامیک از موارد زیر نادرست می باشد ؟

الف- سطوح خدماتی نیاز به انجام نظافت و گرد گیری بصورت منظم دارند .

ب- عمل حذف واقعی آلودگی از طریق پاک کردن با دستمال یا برس زدن به همراه مواد شوینده و گندزدائی انجام

می شود .

ج- ضد عفونی کردن کف اتاقها و زمین و نظافت با آب و پاک کننده ها بطور منظم باشد .

د- قارچها نیز در گرد و غباریافت می شوند و در رطوبت تکثیر پیدا میکنند .

۶۹- شرایط نگهداری و ایمنی تجهیزات کدامیک از موارد زیر میباشد ؟

الف- قبل از تمیز کردن از خاموش بودن دستگاه و جدا بودن آن از برق اطمینان حاصل کنید .

ب- برای تمیز کردن سطوح دستگاه از پارچه نرم مرطوب استفاده نمائید .

ج- بعد از نظافت دستگاه بلافاصله دستگاه روشن نشود .

د- همه موارد

د- کف باید سالم و بدون درز و بدون زاویه باشد.

۷۷- در صورتیکه خون و مایعات آلوده به زمین ریخت چگونه با چه محلولی باید ضد عفونی کرد؟

الف- تمیز نمودن آن با حوله یکبار مصرف کافی است. ب- با استفاده از محلول هیپوکلرید سدیم

بارقت ۱۰٪

ج- استفاده از آب ساده با تی تمیز د- استفاده از محلولهای استریلیوم

۷۸- کوكسى هاى گرم مثبت بیشتر در چه جاهای وجود دارد؟

الف- ذرات گرد و غبار ب- مناطق مرطوب

ج- در دستشویی و مناطق کثیف بیمارستان د- در جاهای آغشته به ترشحات آلوده

۷۹- کدامیک از موارد زیر از لزومات نگهداری و ایمنی تجهیزات نمی باشد؟

الف- اطمینان از خاموش بودن دستگاه و عدم اتصال به برق

ب- استفاده از پارچه نرم و خشک

ج- بعد از نظافت دستگاه بلافاصله روشن نشود

د- نظافت بر اساس راهنمای دستگاه صورت پذیرد.

۸۰- زباله بیمارستانی به چه موردی اطلاق می گردد؟

الف- زباله هایی که حتماً به ترشحات آلوده بیماران آغشته باشد.

ب- کلیه زباله های بیمارستان بجز قسمت آشپزخانه

ج- کلیه زباله های بیمارستان بجز زباله های اداری و آشپزخانه

د- به مواد زائد و نیمه جامد تولیدی از تمام بخشها و واحدهای درمانی و غیردرمانی

۸۱- اثر بخشی مراقبت و بهره مندی بیمار از نتایج مثبت درمان تا حدودی بستگی به دارد

الف- مسئولیت پذیری کادر درمانی ب- استفاده از داروهای صحیح

ج- ارتباط موثر بیمار و بیمارستان د- مسئولیت پذیری بیمار

۸۲- هدف از اجرای منشور حقوق بیمار چیست؟

الف- تبیین حقوق گیرندگان خدمت ب- افزایش اعتماد عمومی به خدمات

ج- تعامل بهتر گیرندگان و ارائه دهندگان خدمت د- همه موارد

۸۳ - منشور حقوق بیمار چند محور دارد؟

۸۴ - خوردن کدامیک از غذاهای زیر باعث غلبه بر مضرات کار می شود ؟

الف (گردو و ذرت بو داده) ب (چای سبز و میوه) ج (غذاهای آماده و فست فود) د (الف و ب)

۸۵ - کدام جمله صحیح است ؟

الف (تهویه مناسب باعث افزایش تمرکز و کاهش خستگی می شود . ب (فضای استاندارد اداری برای هر فرد ۱۰ متر مربع است .

ج (قرار دادن سوزن ها و گیره ها در دهان باعث انتقال بیماری می شود . د (همه موارد

۸۶-جهت پیشگیری از عوارض کار با کامپیوتر چه مواردی را باید رعایت کرد ؟

الف (به تناوب از پشت میز برخاسته و نرمشهای خیلی ساده انجام داد .

ب (هر ۳۰ دقیقه به اشیائی که در فاصله ۶ متری قرار دارد ، چند دقیقه چشم دوخت .

ج (میز کار را طوری قرار داد که روشنایی لامپ ها در طرفین قرار گیرد .

د (هر سه مورد

۸۷-اولین اولویت در آتش سوزی کدام است ؟

الف- سریع و دقیق فکر کردن ب- آگاه کردن مردم و اطرافیان
ج- درخواست کمک د- نجات جان خود

۸۸-برای حریق های دسته A کدامیک از روشهای اطفاء حریق مناسب است ؟

الف- کنترل واکنش های زنجیره ای ب- خفه کردن ج- سرد کردن د- الف و ج

۳-برای تجهیزات در محدوده های کوچک و مهم از چه خاموش کننده ای استفاده می شود ؟

الف- دی اکسید کربن ب- آب ج- هالن د- کف

۸۹-کدام یک از تعاریف زیر منطقه A می باشد ؟

الف- مکان نگهداری بیمارانی که عفونی نبوده ، حساسیت بالایی ندارند .

ب- مناطقی از بیمارستان که تماس با بیمار ندارند .

ج- بخشهای عفونی یا بیماران ایزوله

د- بیماران با حساسیت بالا یا سایر مکانکهای محافظت شده

۹۰- کیسه های زباله مخصوص ملحفه های آلوده شده به خون و سایر مایعات چه رنگی می باشد؟
الف- آبی ب- زرد ج- مشکی د- سفید

۹۱- کدامیک از تعاریف زیر تعریف زباله های عفونی و خطرناک می باشد؟
الف- به زباله هایی اطلاق می شود که از مخاط عمل و نقل شکل خاصی ندارند .
ب- زباله های قسمتهای اداری و آشپزخانه
ج- شامل زباله هایی مثل سرسوزن - تیغ جراحی می شود .
د- زباله هایی که حداقل یک بیماری عفونی را منتقل می کنند .

۹۲- مهمترین نشانه های منفی زبان رفتار کدام است
الف- تماس چشمی محدود ب- اندیشمندانه سر تکان دادن
ج- نشستن یا ایستادن فرد به طرف ما د- ب و ج

۹۳- مهمترین عاملی که در تاثیرگذاری مابردیگران نقش دارد.
الف) لباس پوشیدن ب) اهمیت دادن به زبان رفتار
ج) توجه کردن به لحن کلام د) همه موارد

۹۴- بهترین شیوه برای تعیین عزت نفس گوش دادن ----- است .
الف) زبان درون ب) زبان رفتار ج) زبان گفتاری د) زبان تصویری

۹۵ - در کدام حالت ارائه خدمات سلامت بسیار پرخطر بشمار می رود؟

الف) یک مورد خطا در هزار

ب) یک مورد خطا در ۱۰۰

ج) ۱ مورد خطا در ۲۰۰

د) ۱ مورد خطا در ۳۰۰

۹۶- بهترین روش برخورد با خطا در سیستم بهداشتی درمانی کدام است؟

الف) رویکرد فردی

ب) رویکرد سیستمیک

ج) رویکرد تنبیهی

د) همه موارد

۹۷- در کدام موارد توجه به مشخصات فردی بیمار باعث جلوگیری از خطا می شود؟

الف) تجویز دارو

ب) انتقال خون

ج) اقدامات آزمایشگاهی

د) همه موارد

۹۸- استفاده از چک لیست جراحی ایمن در رابطه با کدام راه حل ایمنی است؟

الف) ارتباط موثر در زمان تحویل

ب) انجام پروسیجر صحیح در محل صحیح بدن بیمار

ج) توجه به مشخصات فردی بیمار

د) هیچکدام

۹۹- کدام مورد جزء موارد اطمینان از صحت دارو درمانی در مراحل انتقالی ارائه خدمات می باشد؟

الف) تکمیل فرم تلفیق دارویی

ب) آموزش هنگام ترخیص

ج) هیچکدام

د) الف و ب

۱۰۰- کدامیک از مهمترین خطرات بیولوژیک برای کارکنان بهداشتی است؟

الف) سختی کار

ب) آسیب ناشی از وسایل تیز و برنده

ج) کار در نور کم

د) هیچکدام

۱۰۱ - سازمان ایمنی جهانی چه مواردی را جهت کاهش خطر آسیب کارکنان از نظر استراتژیهای حفاظتی را مطرح می کند؟

الف) استفاده از دو جفت دستکش لاتکس و محافظ چشم

ب) واکسیناسیون علیه هپاتیت B

ج) الف و ب

د) هیچکدام

۱۰۲ - افرادی که شبکار هستند بهتر است چه رژیم غذایی را رعایت کنند؟

الف) استفاده از سبزیجات و میوه ها

ب) استفاده از مواد قندی و کافئین بالا

ج) الف و ب

د) هیچکدام

۱۰۳ - کدام اقدام پیشگیرانه از بروز جراحات و صدمات نیدل استیک در کارکنان است؟

الف) خودداری از گذاشتن درپوش سرسوزن

ب) شکستن آمپول با استفاده از تیغ ااره

ج) الف و ب

د) هیچکدام

۱۰۴ - کدام مورد در ارتباط با انتظامات بیمارستان با مراجعین مطرح می باشد؟

الف) برخورد محترمانه همراه با راهنمایی

ب) پرهیز از هر گونه درگیری لفظی و فیزیکی با ارباب رجوع

ج) ایجاد حس همدلی و برخورد دوستانه در عین جدیت

۱۰۵- کدامیک از نشانه های تحقیر نفس نمی باشد ؟

الف- بروز اشتباهات زیاد ب- گوشه گیر بودن در محافل عمومی ج- پرخوری و تن پروری

د- بروز رفتار متفاوت با افراد خونگرم و اجتماعی

۱۰۶- در نشانه های زبان رفتار کوباندن با به زمین چه پیامی دارد ؟

الف - نشانه ناآرامی و آشفتگی روحی ب- توجه کامل به طرف مقابل

ج- نشانه اضطراب فرد است د- یعنی فرد پس از مدتی از یک نقطه ابهام آمیز سر در آورده

۱۰۷- کدامیک از نشانه های منفی زبان رفتار نمی باشد ؟

الف- مشت کردن و فشردن پنجه دست ب- دست به چانه کشیدن

ج- تکان دادن سریع سر د- پوشاندن بینی با دست

۱۰۸- زبان رفتار چیست ؟

الف- زبان احساس ، عواطف و هیجانات درون انسان است ب- بیان خواسته ها و تمایلات فرد است

ج- برقراری ارتباط با طرف مقابل به وسیله زبان ، حس لامسه و حرکت سر و دست د- موارد الف و ج

۱۰۹- کدام جمله صحیح می باشد ؟

الف- جهت تقویت عزت نفس با دیگران معاشرت کنیم .

ب- از نشانه های تحقیر نفس بروز رفتار متفاوت با کلیه افراد است .

ج- لحن کلام هیچ تاثیری در ارتباط ندارد .

د- تعیین حریم ارتباطی با آشنایان و همکاران ۸۰-۴۵ سانتی متر باشد .

۱۱۰- اثر بخشی مراقبت و بهره مندی بیمار از نتایج مثبت درمان تا حدودی بستگی به دارد

الف- مسئولیت پذیری کادر درمانی ب- استفاده از داروهای صحیح

ج- ارتباط موثر بیمار و بیمارستان د- مسئولیت پذیری بیمار

۱۱۱- اولین گام در برنامه ریزی بحران بیمارستانها چیست؟

الف- ایجاد آمادگی های قبل از بحران ب- مقاوم سازی و حفاظت بیمارستان

ج- راه اندازی وساماندهی تیمهای اضطراری د- همه موارد

۱۱۲- حادثه طبیعی و یا بشر ساخته که مراکز درمانی را به شدت تخریب کرده و فرایند درمان را مختل میکند نام دارد.

د-ریسک

ج-مخاطرات طبیعی

ب-وضعیت اضطراری

الف-مخاطره

۱۱۳-انواع مخاطرات طبیعی کدام است؟

الف-جوی -توپولوژیک-زمین شناختی-بیولوژیک

ب-جوی - آتش سوزی-نشت مواد شیمیایی-انفجار

ج-ناارامی های شهری-عملیات تروریستی-تصادفات

د-هیچکدام

۱۱۴-فرایند فراگیر و یکپارچه ای که با تجزیه تحلیل سوانح قبلی و با استفاده از منابع موجود می کوشد از وقوع سوانح پیشگیری نموده و در صورت وقوع تاثیر آنها را کاهش دهد،به طور هماهنگ و موثر با سوانح مقابله نماید و برای بازسازی و بهبود اوضاع تا سطح وضعیت عادی تلاش نماید را چه مینامند؟

د-برنامه عملیاتی

ج-ارزیابی خطر

ب-کاهش اثرات

الف-مدیریت بحران

۱۱۵-آمادگی با چه هدفی در مراکز و سازمانها صورت میگیرد؟

د-همه موارد

ج-شناسائی منابع

ب-ارتقاءتوان ومقابله

الف-ایجاد ظرفیت وتوانمند سازی

۱۱۶-کدامیک از موارد زیر از نیازهای اساسی برای یک مدیریت خطر بالینی موفق می باشد؟

ج-کنترل خطر

ب-کاهش یا به حداقل رساندن خطر

الف-خط مشی و استراتژی واضح

د-اجتناب از خطر

۱۱۷-کدامیک از فاکتورهای زیر در انالیز خطر مد نظر می باشد؟

ج-جمع آوری داده ها

ب-احتمال رخداد حادثه

الف-بذرش، خطر

د-همه موارد

۱۱۸-شیوه های متعدد برای مقابله با خطر؟

د:هزینه

ج-کنترل وپذیرش و اجتناب از خطر

ب-شناسایی ریسک

الف-احتمال رخداد حادثه

حادثه در صورت وقوع

۱۱۹- کدام جمله صحیح است ؟

الف () ۱۰٪ موارد مربوط به خطا سازمانی و ۹۰٪ فردی است .

ب () ۹۰٪ موارد مربوط به خطا سازمانی و ۱۰٪ مشکلات فردی و تجهیزات است .

ج () کلیه خطاها سازمانی و مربوط به تجهیزات است

د () همه موارد

۱۲۰- چه عواملی در ایجاد آسیب در پرسنل موثر است؟

الف (شرایط و موقعیت سخت کاری)
ب (تجربه کارکنان)
ج (سیستم غلط دفع وسایل)
د (همه موارد)

۱۲۱- بهترین روش برخورد با خطا در سیستم بهداشتی درمانی کدام است؟

الف (رویکرد فردی)
ب (رویکرد سیستمیک)
ج (رویکرد تنبیهی)
د (همه موارد)

۱۲۴- کدام مورد در حین انتقال بیمار صحیح نیست؟

الف- روی بیمار را بطور کامل پوشیده باشد .
ب- نیازی به حضورپرستار نیست .
ج- لوله چست تیوپ کلمپ باشد .
د- زرده اطراف تخت بالا باشد .

۱۲۵- در انتقال بیمار به اتاق عمل کدام مورد لازم نیست؟

الف- حضور پرستار ب- پرونده بیمار ج- گان و دستبند د- کفش و لباس زیر

۱۲۶- کدامیک به ترتیب مراحل فرایند مدیریت خطر بالینی می باشد؟

الف- آنالیز خطر - شناسایی خطر - برخورد با خطر - ایجاد زمینه مناسب - ارزیابی مدیریت خطر
ب- شناسایی ریسک - ایجاد زمینه مناسب - برخورد با خطر - آنالیز خطر - ارزیابی مدیریت خطر
ج- ایجاد زمینه مناسب - شناسایی ریسک - آنالیز خطر - برخورد با خطر - ارزیابی مدیریت خطر
د- آنالیز خطر - شناسایی خطر - ایجاد زمینه مناسب - برخورد با خطر - ارزیابی مدیریت خطر

۱۲۷- کدامیک از فاکتورهای زیر در آنالیز خطر در نظر گرفته می شود؟

الف- هزینه راه حل های موجود کاهش خطر

ب- هزینه حادثه در صورت وقوع

ج- هر دو مورد

د- هیچکدام

۱۲۸- کدام جمله صحیح است؟

الف- خطر ، احتمال ایجاد یک اتفاق ، ناخوشی و یا از دست دادن بوده که به طور مداوم با آن مواجه هستیم .

ب- در گذشته مدیریت خطر پیشگیرانه ولی اکنون به صورت واکنشی است .

ج- خطر جزئی از زندگی است که می توان آن را به طور کامل حذف کرد .

د- روش پیشگیرانه به تحلیل واقعه پس از بروز می پردازد تا از تکرار مجدد آن جلوگیری شود .

۱۲۹- کدامیک به ترتیب از شیوه های متعدد برای مقابله با خطر است ؟

الف- پذیرش خطر - کنترل خطر - انتقال خطر- اجتناب از خطر

ب- کنترل خطر- پذیرش خطر- اجتناب از خطر- انتقال خطر

ج- کنترل خطر- اجتناب از خطر- پذیرش خطر- انتقال خطر

د- کنترل خطر- اجتناب از خطر- کاهش و به حداقل رساندن خطر- انتقال خطر

۱۳۰- در مورد خطرهای غیر قابل حذف گامهای پیشگیرانه چگونه است ؟

الف- استفاده از راهنما های بالینی

ب- استفاده از پروتکل ها و سیره مراقبت

ج- به حداقل رساندن احتمال بروز خطر

د- هر سه مورد

۱۳۱- انتقال بیماران مشکل دار با احتمال خطر بالا به مراکز تخصصی در کدامیک از حیطه های مقابله خطر است ؟

الف- پذیرش خطر ب- اجتناب از خطر ج- انتقال خطر د- کاهش به حداقل رساندن خطر

۱۳۲- ممیزی بالینی در کدامیک از مراحل فرایند مدیریت خطر قرار دارد؟

الف- ارزیابی مدیریت خطر ب- شناسایی ریسک ج- آنالیز خطر د- برخورد با خطر

۱۳۳- کدامیک از نیازهای اساسی برای یک مدیریت خطر موفق است ؟

الف- منابع کافی برای حمایت فرایند ها و پاسخگویی به فرایندها

ب- رهبری همراه با التزام به ارتقاء ایمنی بیمار

ج- خط مشی و استراتژی واضح

د- هر سه مورد

۱۳۴- RCA چیست ؟

الف- یک تکنیک برای درک سیستماتیک علت و نوع یک حادثه

ب- تحلیل ریشه ای علت

ج- الف و ب

د- هیچکدام

۱۳۵- کدام مورد جزء یک سیستم گزارش دهی خطا است؟

الف- مرحله تحلیلی

ب- مدافعه

ج- الف و ب

د- ارزیابی مدیریت خطر

۱۳۷- هر وضعیت واقعی یا بالقوه که بتواند باعث صدمه به بیماری یا مرگ افراد، آسیب یا تخریب یا از دست دادن تجهیزات و دارای سازمان شود.....نام دارد.

الف- مخاطره

ب- ریسک

ج- شدت

د- احتمال

۱۳۸- بهترین شیوه برای تعیین عزت نفس گوش دادن به ----- است.

الف) زبان درون

ب) زبان رفتار

ج) زبان گفتاری

د) زبان تصویری

۱۳۹- عوامل موثر در تاثیرگذاری به دیگران ----- درصد آراستگی وضع ظاهری و ----- درصد زبان رفتار تعیین می کند.

الف) ۵۱ درصد، ۴۴ درصد

ب) ۴۴ درصد، ۵۸ درصد

ج) ۶۰ درصد، ۴۰ درصد

د) ۷۰ درصد، ۳۰ درصد

۱۴۰- مهمترین عواملی که در تاثیرگذاری مابردیگران نقش دارد.

الف) لباس پوشیدن

ب) اهمیت دادن به زبان رفتار

ج) توجه کردن به لحن کلام

د) همه موارد

۱۴۱- در حریم ارتباطی بین افراد کدام گزینه صحیح است.

الف) خانواده و فامیل نزدیک تا ۴۵ سانتی متر

ب) دوستان و همکاران ۴۵ تا ۸۰ سانتی متر

ج) بیگانه ها حدود ۱۵۰ سانتی متر

د) همه موارد

۱۴۲- مهمترین نشانه های منفی زبان کدام است.

الف) تماس چشمی محدود

ب) اندیشمندانه سرتکان دادن

ج) نشستن یا ایستادن فرد به طرف ما

د) بوج

۱۴۳- برای اینکه حرفهای ما هرچه بهتر و بیشتر دردیگران نفوذ کند باید-----.

الف) کیفیت صدا، وضع چهره، حرکات دست و بدنمان هماهنگ و منطبق کنیم ب) صدایمان باید بلند و رسا باشد

ج) حرکات بدن و دستمان زیاد باشد ج) ب و ج

۱۴۴- تنظیم وضعیت نشستن و ایستادن

الف) بهتر است به جلو خم شویم

ب) بهتر است در کنار هم و با زاویه ۹۰ درجه بنشینیم و بایستیم

ج) در فاصله ۵۰ سانتی متر بایستیم

د) الف و ج

۱۴۵- نشانه های تحقیر نفس کدام گزینه درست است.

الف) جای نگرانی نیست به زودی کارها راروبه راه می کنم

ب) دفعه بعد حتما موفق می شوم

ج) واقعا در این کار مهارت دارم

د) هیچ کدام

۱۴۶- زبان رفتاری -----، ----- و هیجانات درونی انسان است.

الف) زبان احساس، عواطف ب) زبان تصویری، عواطف

ج) زبان گفتاری و احساسات د) ب و ج

۱۴۷- برای گوش دادن به طرف مقابل به میزان ----- درجه از نظر ارتباط بیشترین تاثیر را دارد.

الف) ۶۰ تا ۷۰ درجه ب) ۳۰ تا ۴۰ درجه

ج) ۷۰ تا ۸۰ درجه د) ب و ج

۱۴۸- یک سامانه مدیریتی پایه برای مراکز پزشکی که از روی مدل سامانه فرماندهی حادثه طراحی شده

الف: سامانه فرماندهی حادثه است ب: مرکز عملیات اضطراری است

ج: سامانه فرماندهی حوادث اضطراری بیمارستانی است د: همه موارد

۱۴۹- طراحی ایده ال برای یک سیستم گزارش دهی خطا شامل کدام مورد زیر است؟

الف: کلیات طرح ب: جمع اوری داده ها ج: الف و ب د: ارزیابی مدیریت خطر

۱۵۰-.....زیر بنای هر سیستم دارای استاندارد و کیفیت است؟

الف: اطلاعات ب: یادگیری خطا ج: انتقال خطر د: مدیریت خط

۱۵۱- حادثه طبیعی یا بشر ساخته که فضای درمانی را به شدت تخریب کرده فرایند درمان و مراقبت از بیماران را مختل نموده؟

الف: وضعیت اضطراری ب: مخاطره ج: مخاطرات طبیعی د: مخاطرات بشر ساخته

۱۵۲- مخاطراتی که عوامل انسانی در ایجاد آنها دخالت مستقیم ندارند؟

الف: مخاطرات بشر ساخته ب: مخاطرات طبیعی ج: الف و ب د: هیچکدام

۱۵۳- کدامیک از گزینه های زیر در مورد مخاطرات بشر ساخته اند؟

الف: مخاطرات زمین شناختی و بیولوژیک ب: آتش سوزی و انفجار و تصادفات و فروریختن بناها

ج: ناآرامی های شهری و مخاطرات جوی د: مخاطرات جوی و مخاطرات زمین شناختی

۱۵۴- فرایند شناسایی مخاطرات و برآورد آسیب پذیری و شناخت توانمندی و سیاستگذاری و تعیین مسئولیت ها در روابط بین بخشی های مختلف در قبال سوانح که محصول آن برنامه مدیریت بحران است:

الف: بازسازی ب: مدیریت بحران ج: برنامه ریزی د: آسیب پذیری

۱۵۵- فاکتورهایی را که باید در آنالیز خطر در نظر داشت:

الف: هزینه حادثه در صورت وقوع ب: احتمال رخداد حادثه

ج: هزینه راه حل های موجود کاهش خطر د: همه موارد

۱۵۶- شیوه های متعدد برای مقابله با خطر:

الف: احتمال رخداد حادثه ب: شناسایی ریسک

ج: کنترل و پذیرش و اجتناب از خطر د: هزینه حادثه در صورت وقوع

۱۵۷- نیازهای اساسی برای یک مدیریت خطر بالینی موفق:

الف: خط مشی و استراتژی واضح ب: رهبری همراه با التزام به ارتقاء ایمنی بیمار

د: انتقال خطر

ج: الف و ب

۱۶۲- آمادگی با چه هدفی در مراکز و سازمانها صورت میگیرد؟

۱. ایجاد ظرفیت و توانمند سازی

۲. ارتقاء توان و مقابله

۳. شناسایی منابع

۴. همه موارد

۱۶۴- تریاژ در برنامه ریزی بحران چه نقشی دارد؟

۱. تخلیه، ساماندهی و طبقه بندی بیماران و کنترل عفونتهای بیمارستانی

۲. جلوگیری از هرج و مرج

۳. کاهش استرسهای روانی

۴. همه موارد

نمونه سوالات حقوق گیرندگان خدمت

۱- مراقبت بیمار محور بر چه اصلی استوار است؟

الف) کل منابع و فعالیتهای سازمان باید حول محور بیمار سازماندهی شود

ب) کل منابع و فعالیتهای سازمان باید حول محور بیمارستان سازماندهی شود

ج) مراقبت بیمار محور اصلیت خود را از بهبود کیفی مستمر دریافت می کند

د) الف و ج

۲- اهداف عمده مراقبتهای بیمار محور کدامند؟

الف) تداوم بهبود مراقبت از بیماران

ب) افزایش انتقال بیماران در بیمارستان

ج) عدم نیاز به توانمند کردن کارکنان برای انجام وظایفشان

د) هیچکدام

۳- عبارت صحیح را انتخاب نمائید

الف) مفهوم رضایتمندی از بیماری به بیمار دیگر متفاوت است.

ب) مفهوم رضایتمندی در همه بیماران یکسان است.

ج) بیمارستان وظیفه ای در قبال برآورده شدن همه انتظارات بیمار ندارد.

د) نیازی نیست بیمار همه خدمات ارائه شده به خود را بداند.

۴- کدام یک از عوامل زیر در رضایت بیمار نقش ندارد؟

الف) نوع و شدت بیماری

ب) وضعیت سواد بیمار

ج) ماهیت درمان

د) نوع مدرک ارائه دهنده خدمت

۵- کدام یک از عوامل زیر در رضایت بیمار نقش دارد؟

الف) سطح درآمد بیمار

ب) جنس بیمار

ج) سن بیمار

د) همه موارد

۶- کدام یک جزء عوامل موفقیت مراقبت بیمار محور می باشد؟

الف) متمرکز بر نیازهای بیمار باشد

ب) جامع باشد

ج) تعداد مراحل لازم برای انجام هر وظیفه را کاهش دهد

د) همه موارد

۷- کدام یک جزء عوامل موفقیت مراقبت بیمار محور نمی باشد؟

الف) اثربخش باشد

ب) نیازی به روشن بودن وظایف هر کدام از ارائه دهندگان خدمت نیست

ج) تاخیر در بخشهای پاراکلینیک را کاهش دهد

د) هیچکدام

۸- کدام یک جزء منشور حقوقی بیمار می باشد؟

الف) بیمار حق دارد محل بستری، پزشک، پرستار و سایر اعضای گروه معالج را بشناسد

ب) برای کاهش استرس بیمار نیازی نیست او را در جریان معاینات و اقدامات درمانی قرار دهیم

ج) در صورتیکه بیمار مشکل خاصی نداشته باشد نیازی به رازداری پزشک و سایر اعضا از روند درمان نمی باشد

د) هیچکدام

۹- کدام یک جزء منشور حقوقی بیمار می باشد؟

الف) بیمار حق دارد در اسرع وقت درمان و مراقبت مطلوب را بدون توجه به عوامل نژادی و فرهنگی و... داشته

باشد

ب) بیمار حق دارد از رازداری پزشک و دیگر اعضای تیم معالج برخوردار باشد

ج) بیمار حق دارد از دسترسی به پزشک و دیگر اعضای تیم معالج اطمینان نماید

د) همه موارد

۱۰- کدام جمله صحیح می باشد؟

الف) در صورتیکه نیاز به اعزام بیمار جهت ادامه درمان به مراکز دیگر باشد نیازی نیست خودش در جریان این

امر قرار گیرد

ب) در بیمارستان هر خدمتی که پزشک معالج صلاح بداند برای بیمار انجام می دهد و نیازی به رضایت بیمار

نیست

ج) در صورتیکه نیاز به اعزام بیمار باشد نیازی نیست بیمار در جریان میزان تعرفه ها و پوشش بیمه در مرکز درمانی

مقصد قرار گیرد

د) بیمار حق دارد در صورت عدم تمایل به مشارکت در فعالیتهای پژوهش و آموزشی با این گروه همکاری نکند

۱۱- منشور حقوقی بیمار شامل چند محور است؟

ب) پنج محور

الف) سه محور

د) شش محور

ج) چهار محور

۱۲- کدام مورد جزء محور دریافت مطلوب خدمات سلامت می باشد؟

الف) برپایه ی صداقت، انصاف، ادب همراه با مهربانی می باشد

ب) کلیه ی اقداماتی که ماهیت پژوهشی دارند

ج) انتخاب پزشک معالج ومراكز ارائه دهنده خدمات سلامت در چارچوب ضوابط

د) رعایت اصل رازداری

۱۳- توجه به گروه های آسیب پذیر جامعه از کدام محور منشور حقوق بیمار است؟

الف) در اختیار قرار دادن اطلاعات به نحو مطلوب و کافی به بیمار

ب) دریافت مطلوب خدمات سلامت

ج) محترم شمردن حق انتخاب بیمار در دریافت خدمات

د) هیچ کدام

۱۴- شرایط انتخاب و تصمیم گیری شامل کدام موارد زیر است؟

الف) آزدانه و آگاهانه

ب) مبتنی بر دریافت اطلاعات کافی و جامع

ج) ایجاد زمان لازم و کافی جهت تصمیم گیری

د) همه موارد

۱۵- کدام مورد در رابطه با احترام به حریم خصوصی بیمار اشتباه است؟

الف) فراهم کردن کلیدی امکانات لازم جهت تضمین حریم خصوصی بیمار

ب) بیمار حق دارد در مراحل تشخیصی از جمله معاینات فرد معتمد خود را همراه داشته باشد

ج) همراهی یکی از والدین کودک در تمام مراحل حق کودک است

د) بیمار و گروه درمانی و تمام افرادی که با بیمار آشنا هستند مجاز هستند به اطلاعات بیمار دسترسی داشته باشند

۱۶- کدام یک از اصول پایه ی نظام جمهوری اسلامی است؟

الف) احترام به ارزش ها

ب) توجه به کرامت والای انسانی

ج) رازداری

د) حفظ حریم خصوصی

۱۷- دریافت مطلوب خدمات سلامت باید:

الف) طبق دانش روز باشد

ب) در سریع ترین زمان ممکن باشد

ج) مبتنی بر برتری منافع بیمار باشد

د) همه موارد

۱۸- کدام مورد صحیح است؟

الف) نام مسئولیت و رتبه ی حرفه ای اعضای گروه پزشکی لازم نیست در اختیار بیمار باشد

ب) متغیر هایی چون زبان، سن، جنس گیرندگان خدمت در دریافت مطلوب خدمات مفید است

ج) دریافت خدمات باید فارغ از هرگونه تبعیض از جمله قومی، فرهنگی، مذهبی باشد

د) تصمیم گیری بیمار باید بر اساس تصمیم گروه پزشکی باشد

۱۹- کدام مورد در رابطه با منشور حقوق بیمار صحیح است؟

الف) با توجه به ارزش های والای انسانی و مبتنی بر فرهنگ اسلامی و ایرانی باشد

ب) بر پایه ی برابری کرامت ذاتی گیرندگان خدمت باشد

ج) با هدف ارتقاء و تحکیم رابطه انسانی میان ارائه کننده خدمت و گیرنده ی خدمت تنظیم شده است

د) همه موارد

۲۰- نحوه ارائه اطلاعات به بیمار چگونه نباید باشد

الف) در زمان مناسب و متناسب با شرایط بیمار باشد

ب) علیرغم اطلاع از حق دریافت اطلاعات از آن امتناع کند

ج) تصاویر کلیدی اطلاعات ثبت شده در پرونده در اختیار بیمار نباشد

د) همه موارد

نمونه سوالات ایمنی و سلامت شغلی

۱- کدامیک از اقدامات زیر جزء احتیاط های استاندارد پیشگیری از عفونت های بیمارستانی نمی باشد؟

ب) قرار دادن در پوش سوزن روی سوزن

الف) شستن دست ها

ج) استفاده از گان

د) پوشیدن دستکش

۲- اولین راه پیشگیری از ابتلاء به عفونت HIV عبارتند از:

الف) واکسیاسیون

ب) تقویت سیستم ایمنی

ج) ایزوله کردن بیمار

د) اجتناب از تماس شغلی با خون

۳- از شرایطی خاصی که اجباراً باید در پوش سر سوزن روی سوزن قرار داد عبارتست از:

الف) نمونه ABG

ب) نمونه CBC

ج) کشت خون

د) مورد الف و ج

۴- کدامیک از گزینه های زیر در مورد ایمنی در محل کار صحیح نمی باشد؟

الف) میزان صدا در دفاتر اداری باید حداکثر ۴۰ دسی بل باشد

ب) اشیاء نوک تیز مثل مداد در ظرف نگهداری شود و نوک تیز آنها به سمت بیرون ظرف باشد

ج) برای جلوگیری از خطر آتش سوزی مرتباً کاغذ های باطله جمع اوری گردد

د) از نورهای خیره کننده در فضاهای اداری پرهیز نمائید

۵- خطر بر جسته ترین وجه تمایز بین شاغلین در بیمارستان و صنعت می باشد؟

الف) بیماریهای عفونی ب) اشعه یونیزان ج) ناراحتی های کمری د) استرس

۶- کدامیک از گزینه های زیر در مورد بیماریهای سل صحیح نمی باشد؟

الف) در خصوص پرسنل در معرض خطر، تست پوستی را شش ماه یا هر سال یکبار تکرار نمایید

ب) واکنش مثبت تست پوستی، سفت شدگی محدود ۱mm یا بیشتر می باشد

ج) تنها روش تشخیص، تست پوستی سل می باشد

د) برای پرسنل با تست پوستی مثبت باید رادیو گرافی قفسه صدری انجام شود

۷- شایع ترین حوادث محیط های بیمارستان کدام یک از موارد زیر میباشد؟

الف) فرورفتن سوزن در دست ب) کمردرد ج) لغزیدن د) سقوط

۸- حساسیت به لاتکس دستکش های طبی جزء کدامیک از مخاطرات شغلی حرفه پرستاری محسوب می شود؟

الف) ارگونومیک ب) فیزیکی ج) شیمیایی د) بیولوژیکی

۹- بهترین اقدام در موارد ریخته شدن مواد شیمیایی روی پوست، چشم، و کدامیک از موارد زیر می باشد؟

الف) استفاده از آنتی دوت آن مثلاً اگر اسید بوده استفاده از ماده قلیایی

ب) شستشوی فوری موضع با مقدار زیاد آب جاری

ج) مراجعه سریع به پزشک

د) وادار به استفراغ در صورت خوردن موادشیمیایی

۱۰- کدامیک از گزینه های زیر از عوارض فرمالدئید روی سیستم های بدن نمی باشد؟

الف) آلکا لوز متا بولیک ب) ادرار خونی ج) سقط خودبخودی جنین د) سیروز کبدی

۱۱- مهمترین راه پیشگیری از عفونت های بیمارستانی کدامیک از موارد ذیل می باشد؟

الف) پوشیدن گان ب) پوشیدن دستکش ج) زدن عینک د) شستشوی دست

۱۲- زمان لازم جهت شستن دست ها به روش معمول چند ثانیه می باشد؟

الف) ۵ تا ۱۰ ب) ۱۰ تا ۱۵ ج) ۱۵ تا ۲۰ د) ۲۰ تا ۲۵

۱۳- حد اقل زمان لازم جهت ضدعفونی نمودن دست ها با بتادین چند ثانیه می باشد؟

الف) ۳۰ ب) ۴۰ ج) ۵۰ د) ۶۰

۱۴- جهت پیشگیری کدامیک از بیماریهای ذیل رعایت احتیاط هوایی لازم می باشد؟

الف) سل ریه ب) سرخک ج) هیپاتیت د) موارد الف و ب

۱۵- کدامیک از گزینه های زیر در ارتباط با کنترل عفونت صحیح نمی باشد؟

الف) باید گوشی پزشکی در اتاق ایزوله بماند و جهت سایر بیماران استفاده نگردد

ب) پس از در آوردن دستکش شستشوی دست لازم نیست

ج) جابجایی بیمار به خارج از اتاق ایزوله به حد اقل ممکن برسد

د) قبل از ترک اتاق ایزوله گان باید درآورده شود

۱۶- هنگام استفاده از برق و وسایل برقی کدامیک از موارد زیر صحیح نمی باشد؟

الف) استفاده از یک پریز برق برای روشن نمودن چند وسیله برقی خطرناک است

ب) نصب پارچه نوشته روی پایه های برق بعلت اینکه پارچه ای است اشکالی ندارد

ج) استفاده از وسایل برقی فاقد دو شاخه برق حادثه ساز می باشد

د) هنگام باز کردن در یخچال حتماً دمپایی پلاستیکی خشک بپوشید

۱۷- جابجا کردن بیماران جزء کدامیک از مخاطرات شغلی حرفه پرستاری محسوب می شود؟

الف) شیمیایی ب) بیولوژیکی ج) فیزیکی د) ارگونومیک

۱۸- مواجهه با اشعه ایکس، جزء کدامیک از مخاطرات شغلی حرفه پرستاری محسوب می شود؟

الف) شیمیایی ب) بیولوژیکی ج) فیزیکی د) ارگونومیک

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر در مورد کنترل عفونت های بیمارستانی صحیح نمی باشد؟

الف) اغلب عفونت های بیمارستانی غیر قابل پیشگیری هستند

ب) در بروز عفونت های بیمارستانی تمام کارکنان شریک هستند

ج) در پیشگیری از عفونت های بیمارستانی تمام کارکنان باید به سهم خود ایفای نقش کنند

د) بروز عفونت های بیمارستانی در هر بیمارستان غیر قابل انکار است

۲۰- یکی از روش های کنترل عفونت رعایت اصول احتیاط خطرات می باشد، کدامیک از گزینه های زیر در این رابطه صحیح نمی باشد؟

الف) درب اتاق می تواند باز بماند

ب) در صورت جابجایی بیمار به خارج از اتاق ایزوله، زدن ماسک برایش ضروری نیست

ج) در صورت کار کردن پرسنل در فاصله یک متری بیمار، باید از ماسک استاندارد جراحی استفاده کرد

د) استفاده از گان و دستکش تابع اصول احتیاط های استاندارد است

نمونه سوالات آتش نشانی

۱/ تعریف آتش در موارد زیر کدام صحیح است

الف: یک فعل وانفعال شیمیایی است که دود و گازهای سمی به دنبال دارد

ب: یک فعل وانفعال شیمیایی است که دود شعله و گازهای سمی به دنبال دارد

ج: یک فعل وانفعال شیمیایی است که حرارت و شعله به دنبال دارد

د: هیچ کدام

۲/ مثلث آتش چیست؟

الف: حرارت دود سوخت ب: اکسیژن دود سوخت ج: حرارت سوخت اکسیژن د: آب خاک اکسیژن

۳/ به سه طریق میتوان آتش را خاموش کرد

الف: سرد کردن خفه کردن قطع کردن

ب: سرد کردن گرسنگی قطع کردن

ج: گرسنگی قطع کردن خفه کردن

د: هیچ کدام

۴/ در زمان آتش سوزی خفه کردن آتش چه چیزی را ما از آتش گرفته ایم

الف: دود

ب: اکسیژن

ج: سوخت

د: حرارت

۵/ کدام گزینه صحیح است

الف: کلاس حریق ۱ جامدات می باشد

ب: کلاس حریق ب گازها می باشد

ج: کلاس حریق ث مایعات می باشد

د: کلاس حریق ب جامدات می باشد

۶/ در آتش سوزی کلاس حریق ۱ از چه نوع خاموش کننده ای استفاده می شود

الف: آب

ب: C ۰ ۲

ج: پودرو گاز

د: کف سبک

۷/ مشخصات کپسول پودرو گاز چیست؟

الف: داشتن مانومتر و رنگ قرمز

ب: داشتن ضامن و رنگ آبی

ج: داشتن لوله خورتومی و رنگ قرمز

د: داشتن مانومتر و رنگ مشکی

۸/ طرز استفاده از خاموش کننده دستی

الف: تکان دادن کشیدن ضامن پشت جهت وزش باد خاموش کردن

ب: کشیدن ضامن تکان دادن خاموش کردن

ج: کشیدن ضامن خاموش کردن

د: هیچ کدام

۹/ کپسول آتش نشانی هر چند وقت یکبار باید تست و شارژ شود

الف: هر یک ماه

ب: هر شش ماه

ج: هر یک سال

د: هر سه سال

۱۰/ کدام یک از موارد زیر جزء طبقه ب می باشد؟

الف: گاز

ب: جامدات

ج: لوازم برقی

د: نفت

۱۱/ آتش های طبقه ث کدام است

الف: آتش های فلزات

ب: مایعات مشتعل

ج: آتش های الکتریسیته

د: آتش های گازها

۱۲/ در زمان آتش سوزی چه مدت وقت داریم تا خودمان آتش را خاموش کنیم

الف: ۲ تا ۱۰ دقیقه

ب: ۲۰ دقیقه

ج: ۳ تا ۵ دقیقه

د: زمان مهم نیست

۱۳/ محل مناسب کپسول های آتش نشانی کجا می باشد

الف: در کنار پنجره

ب: کنار تابلو برق

ج: بر روی دیوار وقابل مشاهده باشد

د: بر روی دیوار قابل مشاهده و در دسترس باشد

۱۴/ حداکثر برد مفید خاموش کننده های پوردی چند متر است

الف: ۱۱ متر

ب: ۱۲ متر

ج: ۱۵ متر

د: ۱۳ متر

۱۵/ هنگام بروز حریق وحادثه باحفظ خونسردی باچه شماره تماس میگیریم

الف: ۱۱۲

ب: ۱۱۵

ج: ۱۱۰

د: ۱۲۵

۱۶/ قبل از تصمیم گیری درمورد خاموش کردن آتش بهتر است اطمینان حاصل کنید

الف: که دامنه آتش سوزی کوچک است

ب: خاموش کننده مناسب نزد شما است

ج: آتش راه خروج شما رانمی بندد

د: همه موارد

۱۷/ درموقع نشت گاز کدام یک ازموارد زیر صحیح نمی باشد

الف: افراد خانواده را از خطر باخبر نموده واز محل آلوده به گاز خارج میکنیم

ب: فوراً شیر گاز را میبندیم

ج: در صورتی که کنتور برق داخل محیط پخش گاز قرار دارد آن را قطع می کنیم

د: درب ها و پنجره ها را با احتیاط و آرام باز کنید

۱۸/ کدام گزینه صحیح است

الف: عبور دودکش از فضای داخلی واقف کاذب حمام مجاز می باشد

ب: با وجود گازهای مضر بویژه مونوکسید کربن در محیط افراد دچار مسمومیت نمی شوند

ج: بهترین دود کش دود کشی است که از داخل کار تا یک متر بالاتراز پشت بام باشد و از کلاهی اچ استفاده شود

د: اتصال دویاچند دستگاه گاز سوز به یک شیر مصرف مجاز است

۱۹/ هنگام استفاده از خاموش کننده های آتش نشانی باید

الف: برخلاف جهت وزش باد بایستیم

ب: قسمت تحتانی آتش را هدف قرار دهیم

ج: به روش جارویی و ریشه ای اقدام به اطفاء حریق می نمایم

د: همه موارد

۲۰/در زمان تماس با آتش نشانی چه نکاتی را باید به یاد داشته باشیم

الف: آدرس محل آتش سوزی

ب: نوع آتش سوزی

ج: تعداد مصدومان

د: گزینه الف و ب

نمونه سوالات ایمنی بیمار

۱. داشتن دستبند برای هر فرد بیمار برای اعتلای است؟

ب : شناسایی صحیح بیمار

الف : سطح بیمارستان از ۲ به ۱

د : الف و ب

ج : شاخص پیشرفت بیمارستان

۲. در بررسی دستبند شناسایی نوزاد چه مواردی می باید قید شده باشد؟

الف: نام و نام خانوادگی مادر، جنسیت، تاریخ وزمان تولد

ب: نام و نام خانوادگی پدر، جنسیت، تاریخ وزمان تولد

ج: نام و نام خانوادگی مادر، شماره پرونده نوزاد، تاریخ وزمان تولد

د: نام و نام خانوادگی پدر، شماره پرونده نوزاد، تاریخ وزمان تولد

۳. مارکرگذاری (علامت گذاری) بر روی محل عمل ، نشانه صحیح انجام کدام یک از استانداردهای ایمنی بیمار می باشد

؟

ب : التزام مدیران بیمارستان به ایمنی بیمار

الف : چک لیست جراحی ایمن

د : افزایش ایمنی بیمار

ج : انجام پروسیجر صحیح در محل صحیح بدن بیمار

۴. انتخاب فردی به عنوان هماهنگ کننده ایمنی بیمار می بایستی از کدام یک مدیران بیمارستان انتخاب شده باشد؟

د : تفاوتی ندارد

ج : مدیران میانی

ب : مدیران اصلی

الف : مدیران ارشد بیمارستان

۵. عبارت است از توافق آزادانه فرد واجد صلاحیت مبنی بر مشارکت در تصمیم گیری

درمانی به دنبال آگاهی از ماهیت ، هدف و الزامات آن با اعتقاد به تأثیر این مشارکت در انتخاب مؤثرترین و

مفیدترین روش درمانی

الف : آگاه بحران بیمار ب : رضایت آگاهانه بیمار ج : پروسیجر د : پروسیجر تهاجمی ه . تصمیم گیری بیمار

۶. اغلب پزشکان در جهت پروسیجرها بهبسنده می کنند

الف : براءة ب : رضایتج : رضایت کیفری د : رضایت آگاهانه

۷. عبارت است از کسب اجازه از بیمار ، یا اولیاء یا سرپرستان یا نمایندگان قانونی وی در جهت درمان بیماری (اعم از درمان طبی یا جراحی)

الف : براءة ب : رضایت ج : رضایت آگاهانه د : رضایت و براءة

۸. کدام یک از موارد زیر صحیح نمی باشد؟

الف: بیماری که بیهوش است و نمی تواند خواسته هایش را تشخیص دهد نیاز به رضایت آگاهانه نمی باشد.

ب: فرم رضایت آگاهانه در صورتیکه اطلاعات بصورت کافی داده شود ارزشمند است.

ج: در نوجوانان زیر ۱۸ سال به سوالات والدین جواب داده و رضایت می گیریم.

د: فردی که هدف پروسیجر تهاجمی را متوجه می شود یکی از شرایط ظرفیت مناسب جهت گرفتن رضایت آگاهانه را داراست.

۹. در صورتیکه بیمار رضایت خود را برای یک پروسیجر تهاجمی رد کند پرسنل می بایستی چه اقدامی انجام دهد ؟

الف: فرم رضایت را تکمیل کند ب: می بایستی بصورت دقیق در گزارش علت عدم رضایت را ثبت کنند.

ج: به مراجع قانونی اطلاع داد د: توضیحات بیشتری به بیمار داد

۱۰. در بیمارستانهایی که شرایط نامساعدی دارند حدود چند درصد بیماران با رضایت شخصی بیمارستان را ترک می کنند ؟

الف : حدود ۸٪ ب : حدود ۱۲٪ ج : حدود ۶٪ د : حدود ۱۰/۲٪

۱۱. یکی از دلایل شایع برای ترخیص با رضایت شخصی چیست؟

الف : سن جوان ب : نداشتن بیمه ج : وضعیت اقتصادی - اجتماعی پائین د : احساس بهبودی بیمار

۱۲. در صورتیکه کودکی نیاز به درمان دارد ولی والدین وی از دادن رضایت امتناع می کند و تمایل به خروج کودک از مرکز درمانی دارند چه اقدامی می باید انجام شود؟

الف : رضایت شخصی ب : مشورت با مراجع قانونی و مجوز مقام قضائی

ج : بیمارستان را ترک کند د : نوشتن در پرونده و گرفتن رضایت شخصی

۱۳. بی مبالاتی یعنی ؟

الف : یک نوع قصوراست و به معنی عملی که باید انجام می گرفت ولی در اثر غفلت انجام نمی یابد

ب : عدم مهارت است ج : مواردی است که پزشک تبحر علمی و فنی لازم برای انجام کار به خصوصی ندارد

د : بی احتیاطی محسوب می باشد و ناشی از عدم توجه کافی است .

۱۴. پیش بینی کانال های همواره آزاد در جهت کدام مورد صحیح تر است ؟

الف : تماس با پزشکان در جهت دسترسی سریع به آنها در هر زمان ب : اعلام اضطراری نتایج حیاتی

ج : اعلام معوقه نتایج پاراکلینیکی د : اعلام اضطراری فقط نتایج آزمایشگاهی بحرانی

۱۵. پس از دریافت دستور با صدای بلند ، دستور را بازخوانی کند تا پزشک بیمار تأیید کند و پرستار دوم نیز بشنود چه

نوع فنی است ؟ الف : Read back ب : دستور تلفنی ج : دستور شفاهی د : احتیاط

پرستاری

۱۶. نوشتن خاطرات در دفتر خاطرات برای چه منظور است ؟

الف : بازنشانی اطلاعات ب : ثبت گزارش خطا ج : برای انتقال اطلاعات است د : هیچکدام

۱۷. مسئولین واحدهای درمانی می بایستی روزانه تعداد و وسایل استریل خود را چک نمایند در جهت اجرای کدام

فراین استاندارد الزامی است ؟

الف : افزایش اعتماد پزشکان به استریلیزاسیون وسایل است ب : تضمین بیمارستان به وجود و استریلیزاسیون فوری

وسایل ج : کاهش کنترل عفونت د : التزام مدیران بیمارستان به ایمنی بیمار

۱۸. درجه حرارت آب جهت نظافت مقدماتی نباید بیشتر از چند درجه باشد ؟

الف : ۱۰۰ درجه ب : ۶۰ درجه ج : ۵۰ درجه د : ۴۰ درجه

۱۹. برنامه بازدید مدیریتی ایمنی بیمار به چه معنی است ؟

الف : شیوه رسمی برای صحبت با کارکنان ارائه دهنده خدمت در رابطه با موضوع ایمنی بیمار است

ب : شیوه غیررسمی برای صحبت با کارکنان ارائه خدمت در رابطه با موضوع ایمنی بیمار در سازمان است

ج : حمایت مدیران از گزارش خطا نشان می دهد : یک شیوه رسمی جهت اعتلای فرهنگ ایمنی بیمار می باشد

هـ : ب و ج

۲۰. کدام یک از موارد در جهت کد بندی دفع پسماندهای بیمارستانی صحیح می باشد ؟

الف : سطل زباله زرد جهت وسایل آغشته به خون بیمار است ب : safetybox جهت دفع اجسام تیز و برنده است

ج : سطل زباله مشکی جهت وسایل آغشته به خون است د : سرنگ باز شده استریل می بایستی در سطل زباله

مشکی انداخت

۲۱. کدام یک از موارد زیر صحیح است؟

الف: سرم و ست سرم می بایستی در سطل زباله سیاه رنگ انداخته شود.

ب: سرنگ را می بایستی با گذاشتن درپوش آن در safety box انداخت.

ج: فقط قبل از تماس با بیمار می بایستی دستها را شست

د: موارد الف و ج

۲۲. چه شناسه هایی می بایستی جهت پروسیجر درمانی بخصوص در افراد مسن استفاده کرد؟

الف: نام و نام خانوادگی ب: تاریخ تولد و نام پدر

ج: نام و نام خانوادگی و تاریخ تولد

د: شماره اتاق، نام و نام خانوادگی و نام پدر

۲۳. در چه کمیته ای موارد sentinel مورد بررسی قرار می گیرد؟

الف: کمیته اخلاق پزشکی ب: کمیته کنترل عفونت ج: کمیته مرگ و میر د: کمیته FMEA

۲۴. در جهت ایمن بودن فرارورده های خونی چه مواردی می بایستی از دهنده خون غربال شود؟

الف: HIV: ب: HBV: ج: سیفلیس د: HCV

هـ: همه موارد

۲۵. اصول صحیح دفع safety box چیست؟

الف: پرشدن $\frac{2}{3}$ حجم safety box ب: پس از ۷۲ ساعت safety box دفع شود

ج: موارد الف و ب د: برحسب اینکه $\frac{2}{3}$ حجم safety box پرشود و یا اینکه ۷۲ ساعت شده باشد

۲۶- خانم حامله ۳۷ هفته در بخش زنان بستری شده است. بیمار سابقه ی مصرف قرص کاربامازپین را ذکر می کند. عوامل خطر زای بیمار از نظر سقوط از تخت کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف: داخلی و خارجی

ب: خارجی

ج: داخلی

د: بیمار عامل خطر زای سقوط ندارد

۲۷- پزشک بر بالین بیمار رفته، داروهای بیمار را از روی تخت برمی دارد، با دست خود معاینه شکمی انجام می دهد و سپس دستورات پزشکی را در پرونده بیمار ثبت می کند، پزشک می بایستی چند موقعیت بهداشت دست را رعایت کرده باشد؟

الف: ۳ موقعیت

ب: ۲ موقعیت

ج: ۴ موقعیت

د: ۵ موقعیت

۲۸- در صورتی که از محلول ضدعفونی با پایه الکلی استفاده می شود، حداکثر بعد از چند دفعه استفاده از محلول ضدعفونی باید دست ها را با آب و صابون شست؟

الف: ۱۰ بار

ب: ۱۲ بار

ج: ۷-۸ بار

د: ۶-۷ بار

۲۹- کدام مورد زیر صحیح نمی باشد؟

الف: به هیچ وجه دستکش جایگزین شستشوی دست با آب و صابون یا handrub نمی شود.

ب: به منظور تجویز داروی خوراکی از سرنگ استفاده شود.

ج: دستبند با رنگ قرمز برای شناسایی بیماران مبتلا به آلرژی توصیه می شود.

د: به منظور اطمینان از اتصال صحیح لوله ها به بدن بیمار، الزامی است ارائه دهندگان خدمت در هنگام تحویل بیمار از یک مرکز درمانی دیگر، اتصالات را مجدداً کنترل کنید.

۳۰- طبق معیار مورس در خصوص احتمال خطر سقوط بیمار ، به بیماری که تحت سرم درمانی بوده و فراموشکار است، چه امتیازی تعلق می گیرد؟

الف: ۱۵

ب: ۲۵

ج: ۳۵

د: ۴۵