

شاخص پنجم: آموزش ، فرهنگ سازی و برنامه ریزی در راستای تکریم ارباب رجوع در سازمان

ردیف	زیرشاخص های آموزش ، فرهنگ سازی و برنامه ریزی در راستای تکریم ارباب رجوع در سازمان	امتیاز زیرشاخص	امتیاز خودارزیابی	توضیحات
1	برگزاری جلسات آموزشی و توجیهی تکریم ارباب رجوع و منشور اخلاقی دستگاه	4		
2	تدوین برنامه های سالیانه تکریم ارباب رجوع	4		
3	اصلاح برنامه های مدون و روش های اجرایی ارابه خدمات با استفاده از دخالت دادن (اعمال) نظرات ارباب رجوع	2		
4	تهیه ، تدوین و ابلاغ منشور اخلاقی در دستگاه	1		
5	داشتن دستورالعمل اجرایی تکریم ارباب رجوع در دستگاه	2		
	جمع کل امتیاز شاخص :	13		

جمع کل امتیاز ۵ شاخص (۳۵ زیرشاخص) : صد (۱۰۰) امتیاز