

فرآیند پایش کیفیت خدمات و مراقبت های بهداشتی ارائه شده در واحدهای تحت پوشش (HMC)

از طریق تماس تلفنی

انجام راستی آزمایی

انتخاب یک مرکز خدمات جامع سلامت از یک شهرستان

انتخاب ۵ تا ۷ خانوار با توجه به جمعیت تحت پوشش که در ماه اخیر خدمت دریافت کرده اند

بررسی خدمات ارائه شده و خدمات مورد انتظار در سامانه با توجه به بوکت چارت و دستورالعمل ها

تماس با خانوارها در خصوص بررسی :

- صحت شماره تماس
- صحت مشخصات خانوار (آدرس - شماره تماس - بعد خانوار و ...)
- صحت تعداد خدمات ارائه و ثبت شده در سامانه
- صحت کیفیت خدمات ارائه شده (مشاوره - آموزش - پیگیری - توصیه ها)
- رضایتمندی خدمت گیرنده

جمع بندی و مستند سازی کمی و کیفی راستی آزمایی از طریق فرم پایش

ارسال گزارش و نتایج راستی آزمایی به شهرستان ها

پیگیری نتایج راستی آزمایی از شهرستان مربوطه و

ارائه گزارش اقدامات صورت گرفته به واحد HMC