

فرآیند نحوه امتیازدهی به کیفیت خدمات و مراقبت های بهداشتی ارائه شده در واحدهای

تحت پوشش (HMC) از طریق تماس تلفنی

تماس با خانوار



امکان تماس با خانوار



در این حالت نمره پایش صفر منظور می گردد

بلی



بررسی صحت مشخصات خانوار و تعیین امتیاز مربوطه تا سقف ۱۵ امتیاز

- آدرس محل سکونت
- نسبت فرد در خانوار بعد خانوار
- مشخصات دموگرافیک
- نوع بیمه



بررسی صحت اطلاعات ثبت شده در سامانه سب تا سقف ۴۵ امتیاز

- مطابقت تعداد خدمات ثبت شده با خدمات ارائه شده
- مطابقت خدمات واقعی ارائه شده با مراقبت مورد انتظار
- بررسی سوالات ثبت شده متناظر با هر مراقبت
- ثبت تاریخ پیگیری بعدی در صورت نیاز
- ارجاع خانوار در صورت نیاز و ثبت آن



ارائه آموزشها و توصیه های لازم تا سقف ۲۰ امتیاز

- انجام آموزشها و توصیه های لازم
- آگاه شدن خانوار از نتایج مراقبتها
- توصیه جهت تاریخ مراجعه بعدی
- راهنمایی جهت انجام مراقبت سایر افراد خانوار



بررسی رضایت خانوار از خدمات دریافتی تا سقف ۲۰ امتیاز



محاسبه نمره نهایی و جمع بندی گزارش و ارسال به شهرستان